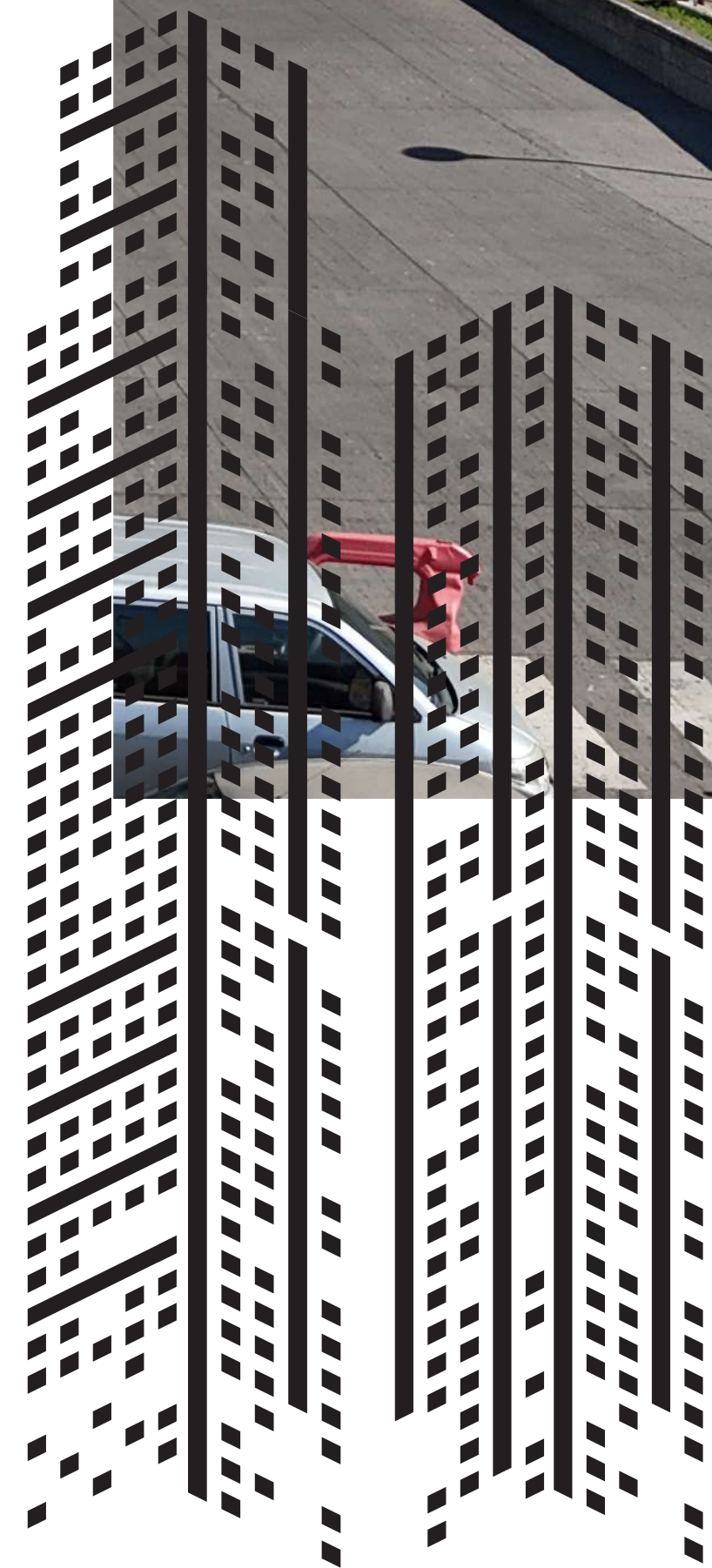




Nuestra Planificación Estratégica





INTRODUCCIÓN

La Planificación Estratégica es mucho más que un documento: es la brújula que orienta el futuro de una institución, permitiendo tomar decisiones con sentido, coherencia y propósito. En el Hospital Las Higueras, este proceso fue construido de forma participativa, recogiendo sueños, necesidades y propuestas de quienes dan vida al hospital: funcionarios, directivos, gremios, pacientes y comunidad.

Durante 2023 y 2024 se realizaron jornadas de evaluación, diagnósticos colaborativos, encuestas y encuentros con distintos actores clave. Gracias a este trabajo colectivo, se definieron los nuevos pilares que guiarán nuestro quehacer para el periodo 2025-2028: una nueva misión que nos conecta con nuestro profundo propósito, una visión inspiradora del hospital que queremos construir, valores que reflejan nuestra identidad, objetivos estratégicos claros y medibles, y un eslogan que sintetiza nuestro compromiso con la comunidad.





NUESTRA MISIÓN

Brindar atención integral, con un equipo cálido y altamente calificado. Estamos comprometidos con el trato humanizado, el uso eficiente de los recursos públicos y la mejora continua de la atención en salud, a través de la investigación, innovación, docencia clínica y el uso de tecnología de punta.

NUESTRA VISIÓN

Ser líder en atención de alta complejidad, reconocidos por nuestra excelencia clínica, trato humanizado, innovación, tecnología y compromiso con la comunidad, contribuyendo a la calidad de vida de las personas y sus familias.



Nuestros VALORES



CALIDAD



HUMANIZACIÓN



TRABAJO EN EQUIPO



ÉTICA



COMPROMISO

Objetivos Estratégicos: 2025-2028



Fortalecer los ambientes laborales, para contar con personas motivadas y comprometidas e igualmente con personal idóneo, competente y acorde a las necesidades de la institución.



Ampliar y fortalecer las prestaciones de servicios de salud

a través del desarrollo de diferentes estrategias, mejorando la integralidad y efectividad de la atención y el trabajo articulado en red.



Mejorar la eficiencia en la gestión de los recursos disponibles

para la atención en salud (físicos, financieros, equipamiento).



Objetivos Estratégicos: 2025-2028



Fortalecer el componente docente asistencial

contribuyendo a la formación de nuevos profesionales y potenciando las alianzas que permitan el desarrollo continuo de nuestra institución.



Potenciar el conocimiento, la innovación y la investigación

para la mejora y eficiencia de los procesos de atención en salud.



Mejorar los procesos de atención a través del desarrollo de nuevas tecnologías.



Mejorar la satisfacción de los usuarios,

mediante la comprensión de sus expectativas, promoviendo una atención de calidad, participativa, humanizada y segura.





Eslogan:
Tu Bienestar,
Nuestro Compromiso