



CUENTA PÚBLICA

HOSPITAL LAS HIGUERAS

2023





PAUTA



LO QUE
SOMOS



GOBERNANZA



GESTIÓN
DE PERSONAS



GESTIÓN
CLÍNICA

GESTIÓN
ADMINISTRATIVA
Y FINANCIERA



COMUNIDAD Y
PARTICIPACIÓN



HECHOS
RELEVANTES



DESAFÍOS



1

LO QUE
SOMOS



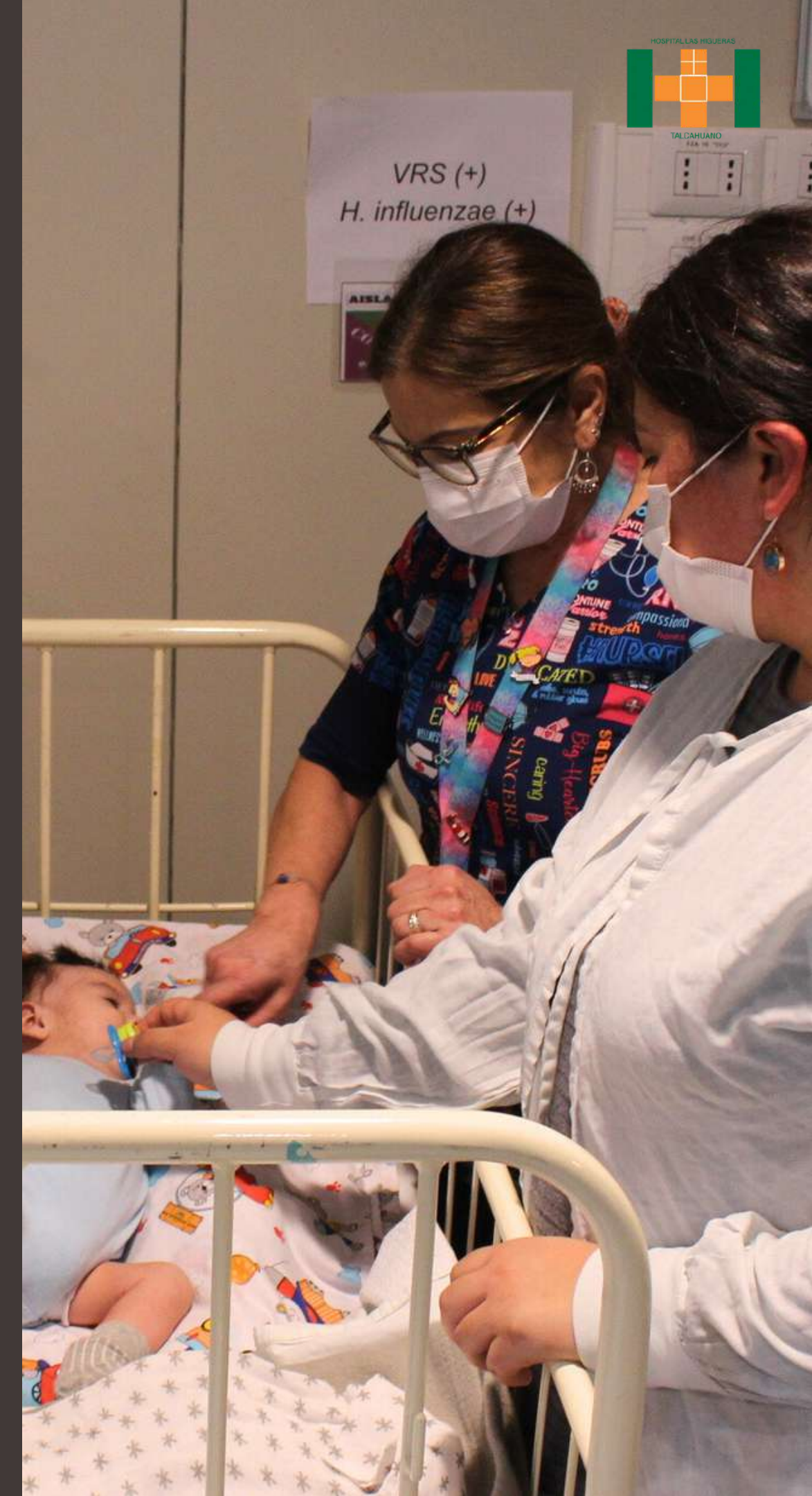
NUESTRO PROPÓSITO

Contribuir a
salud pública de
Chile mediante
atenciones
oportunas y de
calidad.



VALORES

- Buscamos permanentemente la Excelencia y la Innovación.
- Brindamos un trato humanizado
- **Tenemos un alto nivel de Compromiso**
- Y somos un establecimiento Docente formador





BRINDAMOS ATENCIÓN A UNA
POBLACIÓN ESTIMADA DE 350.000
HABITANTES DE LA JURISDICCIÓN

**ESTO ES
HIGUERAS**

DISPONEMOS DE TODAS LAS
ESPECIALIDADES Y SUBESPECIALIDADES
ODONTOLÓGICAS Y MÉDICAS DE ACUERDO
AL REGLAMENTO NACIONAL.

Excepto Genética, Medicina Nuclear
y Radioterapia oncológica

**MÉDICAS 50
ODONTOLÓGICAS 14**



SOMOS UN POLO DE
DESARROLLO LOCAL, CON
GRANDES PROYECTOS COMO
LA NORMALIZACIÓN

GENERAMOS MILES EMPLEOS
INDIRECTOS A TRAVÉS DE

814 CONTRATOS

CON EMPRESAS GRANDES,
MEDIANAS Y PEQUEÑAS

ESTO ES HIGUERAS

CONTAMOS CON



3.066

**FUNCIONARIOS
DE LOS DISTINTOS
ESTAMENTOS**

422

**CAMAS
BÁSICAS, MEDIAS
Y CRÍTICAS**

10

**PABELLONES:
2 DE URGENCIA Y
8 ELECTIVOS**

2

**PABELLONES
AMBULATORIOS
DE CIRUGÍA
MENOR**

2 GOBERNANZA



SOMOS PARTE DE LA RED

DEL SERVICIO DE SALUD
TALCAHUANO



Hospital las
Higueras

Hospital Penco
Lirquén

Hospital de
Tomé

Cesfam
Lirquén



Dispositivos de
Salud Mental

ADMINISTRACIÓN SUPERIOR



Patricia Sánchez
Directora



Arturo San Martín
Subdirector Gestión Clínica



Jorge Rubilar
Subdirector
Administración y Finanzas



Paola Morales
Subdirectora de las
Personas

3 GESTIÓN DE PERSONAS



DOTACIÓN

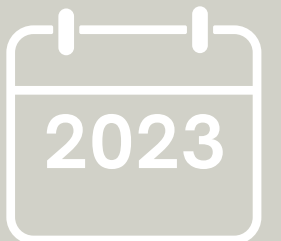
3.066

**FUNCIONARIOS
CONTRATADOS
DE LOS DISTINTOS
ESTAMENTOS**

(al 31/03/2024)



3.295



3.102





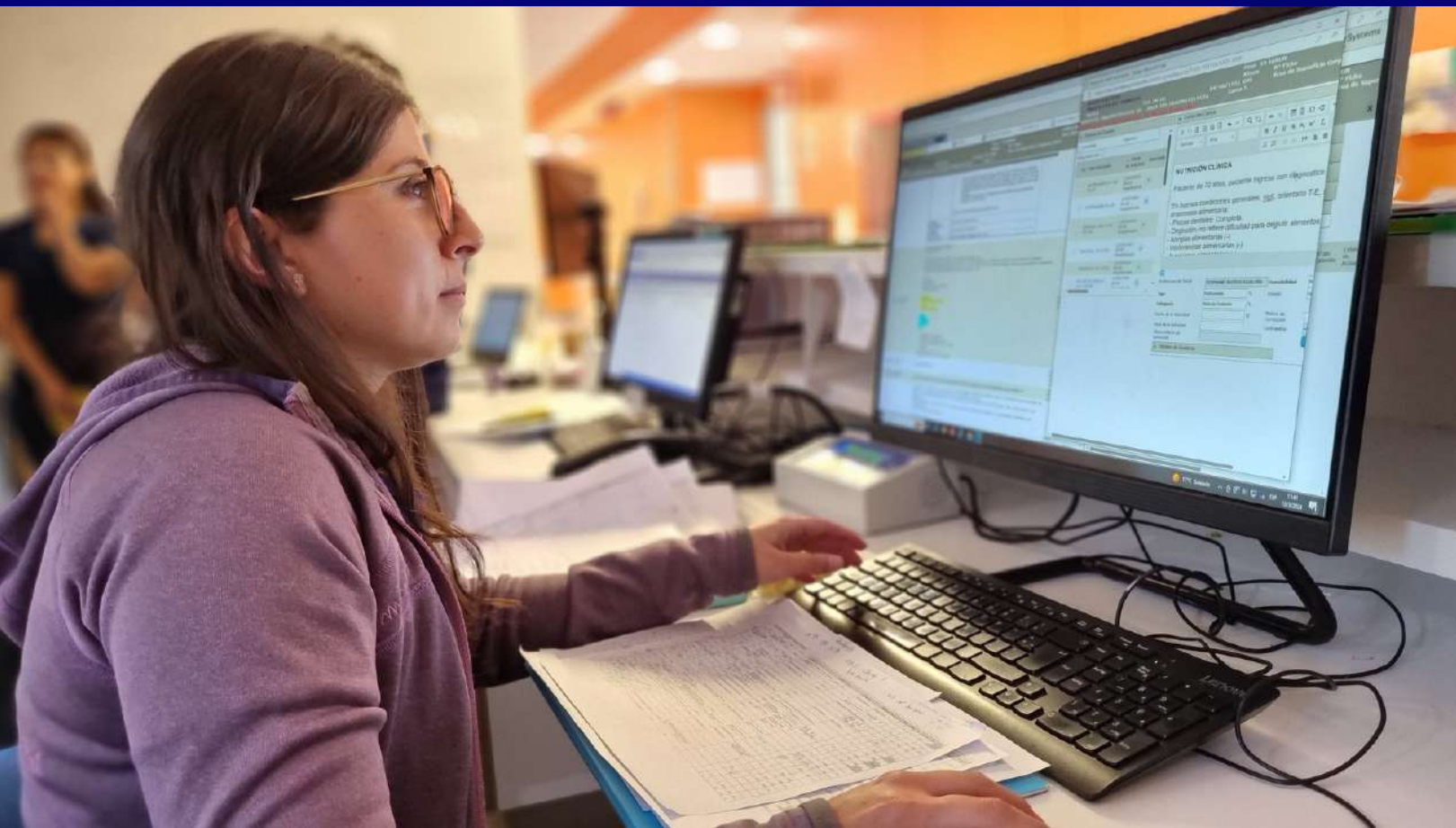
**DOTACIÓN EFECTIVA
PLANTA CONTRATA Y
TITULARES**



ESTAMENTO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ADMINISTRATIVA	42	242	284
AUXILIAR	145	157	302
DIRECTIVOS	1	1	2
LEYES MEDICAS	439	295	734
PROFESIONALES	205	677	882
TECNICOS	176	686	862
TOTAL	1.008	2.058	3.066



PERSONAS
PERSONAL A HONORARIOS



HONORARIOS SUMA ALZADA LEY 18.834

ESTAMENTO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
GLOSA	5	18	23
SENDA	7	16	23
TOTAL	12	34	46

CARGOS FUERA DE DOTACIÓN MÉDICOS LIBERADOS DE GUARDIA

ESTAMENTO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Médico	41	16	57



VARIACIÓN EN LA DOTACIÓN

Al 31 de marzo de 2023,
nuestra dotación era de

3.295 v/s **3.066**

Al 31 de marzo de 2024

ESTRATEGIA COVID
PROGRAMA FET LEQ.

CAPACITACIÓN

Buscamos impulsar el desarrollo de las personas, los equipos y la institución, a través de programas y cursos que contribuyan a una mejor atención de nuestra comunidad.

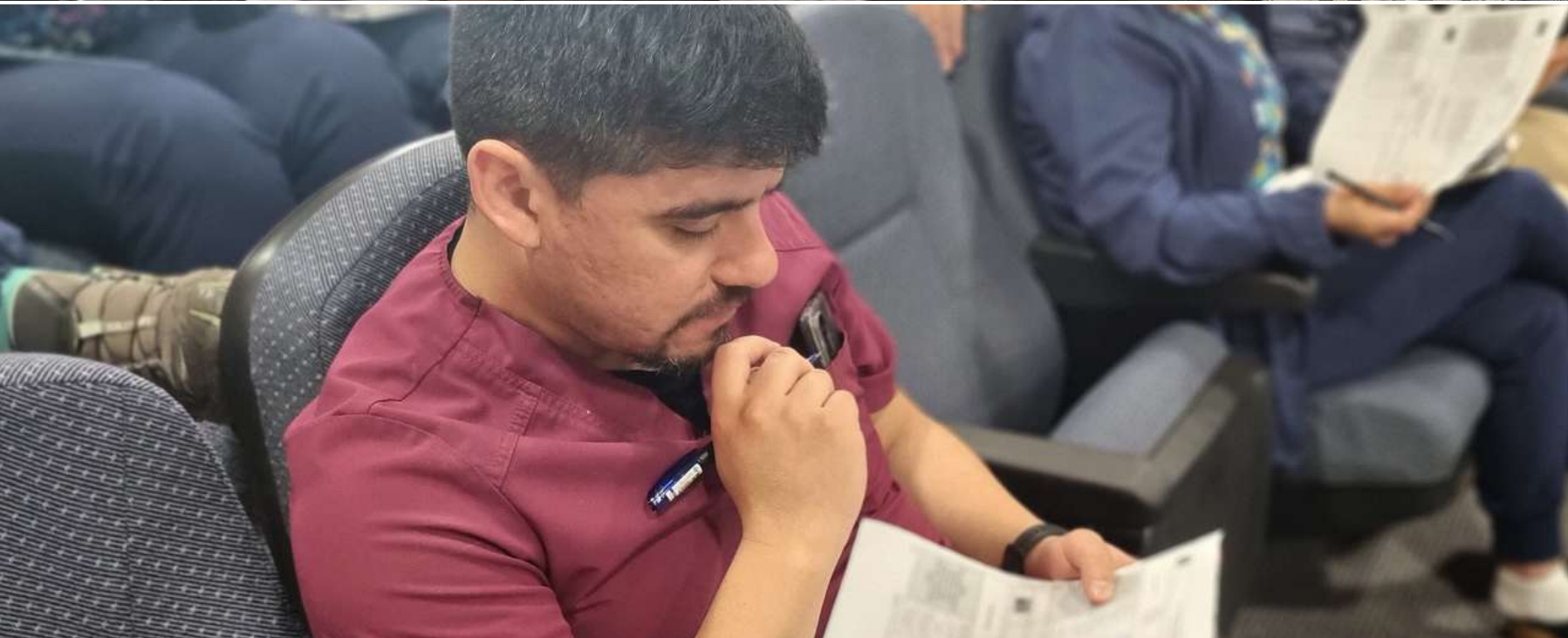




CAPACITACIÓN

1.755 Funcionarios capacitados de todos los estamentos y calidad contractual

V/S 1.261 en 2022

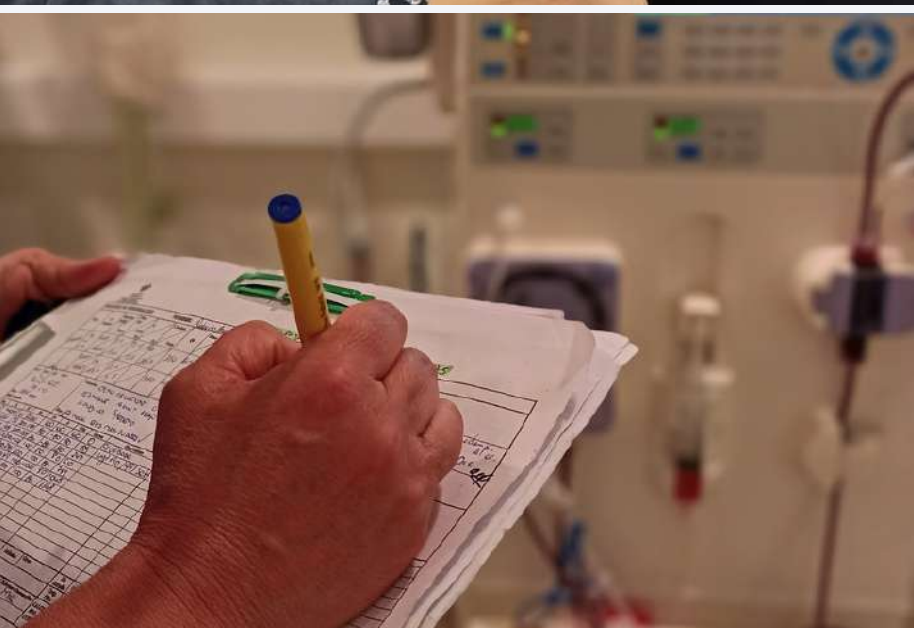


53.000 Horas de Capacitación en 2023.

V/S 49.000 en 2022



70,43% Nuestra meta sanitaria era capacitar al 50% de la dotación Ley 18.834.



CAPACITACIÓN

Cumplimiento al 100% de las actividades comprometidas en PAC.

\$55 MILLONES PRESUPUESTO EJECUTADO

ACTIVIDADES AUTOGESTIONADAS

	2022	2023
Nacional	553	667
Extranjero	49	88

Solicitudes de funcionarios para realizar capacitaciones que no son del PAC



CULTURA ORGANIZACIONAL

RECONOCIMIENTO



Años de servicio

Tradicional ceremonia de trayectoria para los funcionarios y funcionarias con 30, 35 y 40 años de servicio (3 de octubre)

Trayectoria

N° funcionarios

30 años	36
35 y 40 años	10
Acogidos a retiro	37



Jubilados

Ceremonia para despedir y cerrar el ciclo laboral con los funcionarios/as acogidos a retiro durante el año 2022



SALUD DEL PERSONAL

Vacunación



SARS CoV-2: Cobertura de un 80% de la dotación al 31/12/2023.

Influenza: Cobertura de un 75%



Exámenes de medicina preventiva

EMP: 29% de la dotación vigente.

La meta 2023 era 20%. Para este 2024 es de 25%.



Protocolo piloto Cese del Tabaco

42 Funcionarios ingresados 2023. El programa dura 16 semanas y cuenta con el apoyo de una dupla médico-psicóloga.



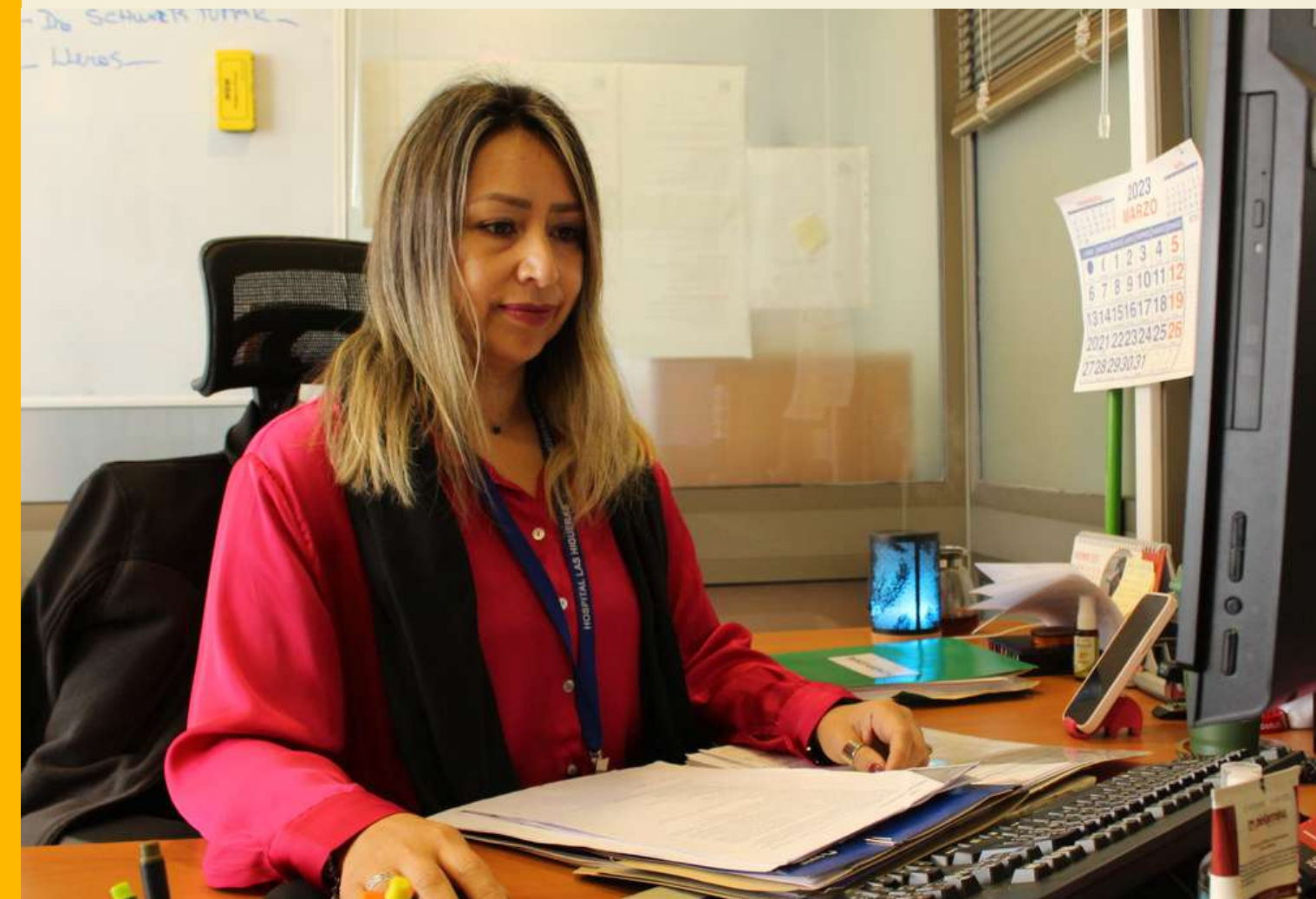
SALUD OCUPACIONAL



Evaluación puestos de trabajo

Durante 2023 se evaluaron 132 puestos de trabajo para mitigar factores de riesgo músculo esqueléticos

Se entregaron 227 sillas y otros insumos ergonómicos para nuestros funcionarios.



BUEN TRATO

Comité de Buenas Prácticas Laborales

- Concurso “Vamos a bien tratarnos” en el marco del día del trabajador 2023
- Taller de líderes para jefaturas intermedias con foco en manejo de conflictos.
- Taller doble presencia.

Mesa de Seguridad para la Prevención y Tratamiento de Agresiones

- Con actividades de concientización y difusión en rrss y comunicación interna.

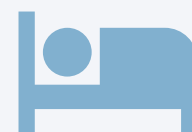


4 GESTIÓN CLÍNICA



SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CLÍNICA

**CR. Atención
Cerrada**



**CR. Atención
Abierta**



**CR. Unidades de
Apoyo**



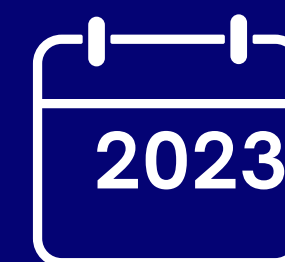
**CR. Unidad de
Emergencia**





AT. CERRADA

Hospitalizados



EGRESOS HOSPITALARIOS

18.866

20.705

PROMEDIO DÍAS DE ESTADA

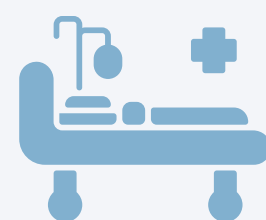
6.9

6.3

DERIVACIÓN A LA RED SST

1.765

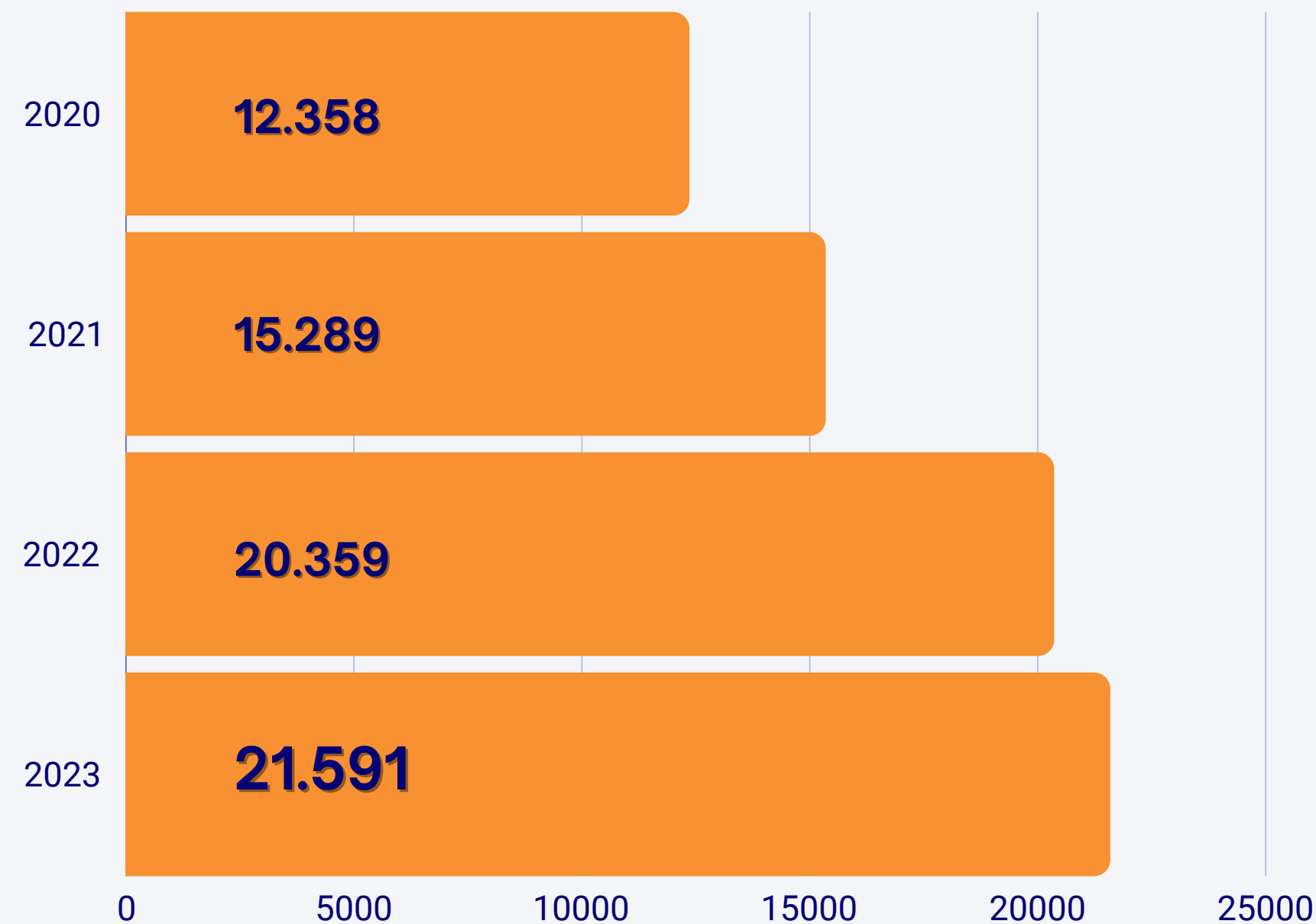
1.045



H. de Tomé 516
H. Penco Lirquén 529

AT. CERRADA

Intervenciones Quirúrgicas



(incluye mayores y menores)

Avance sostenido con diversas estrategias.

AT. CERRADA

ACTIVIDAD
QUIRÚRGICA
CMA

**Cirugía Mayor
Ambulatoria**



2.966



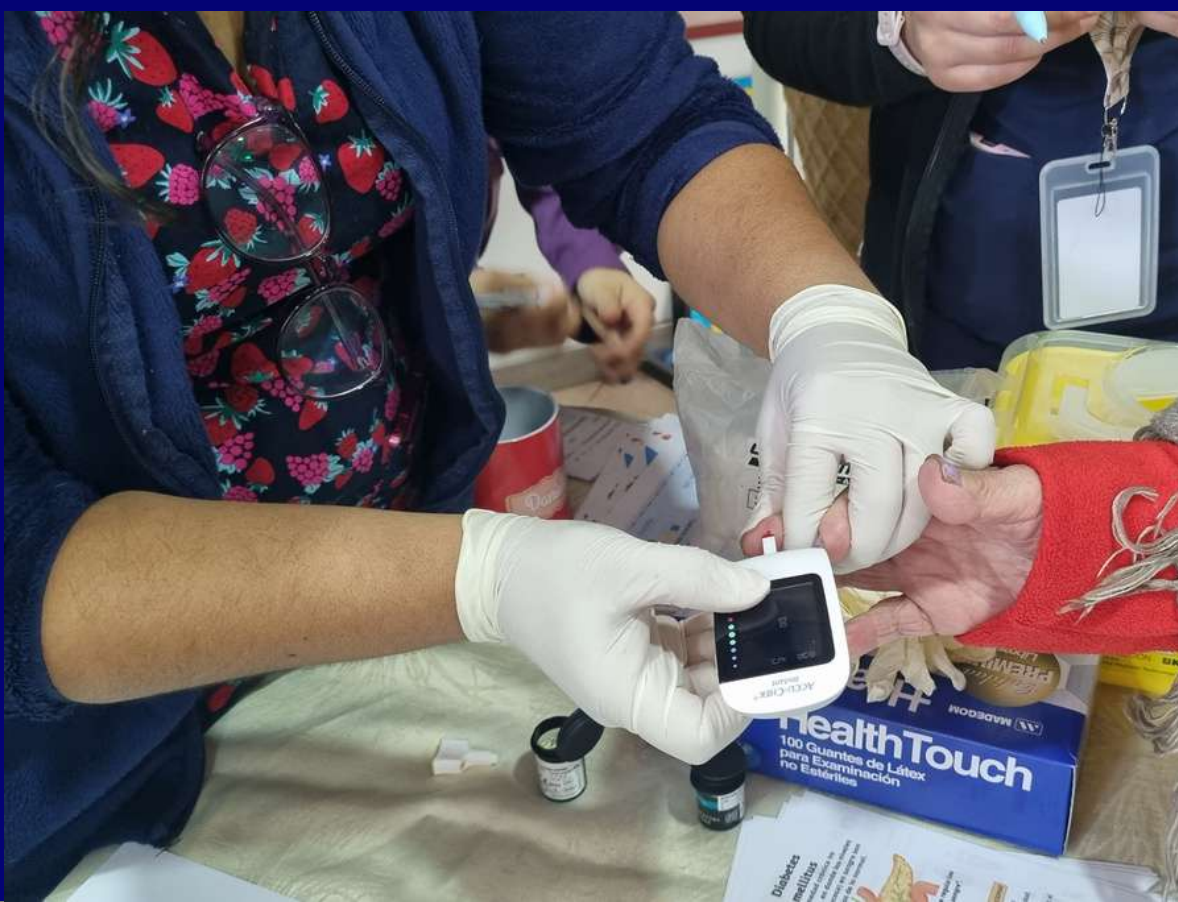
3.119

Variación positiva

+5%

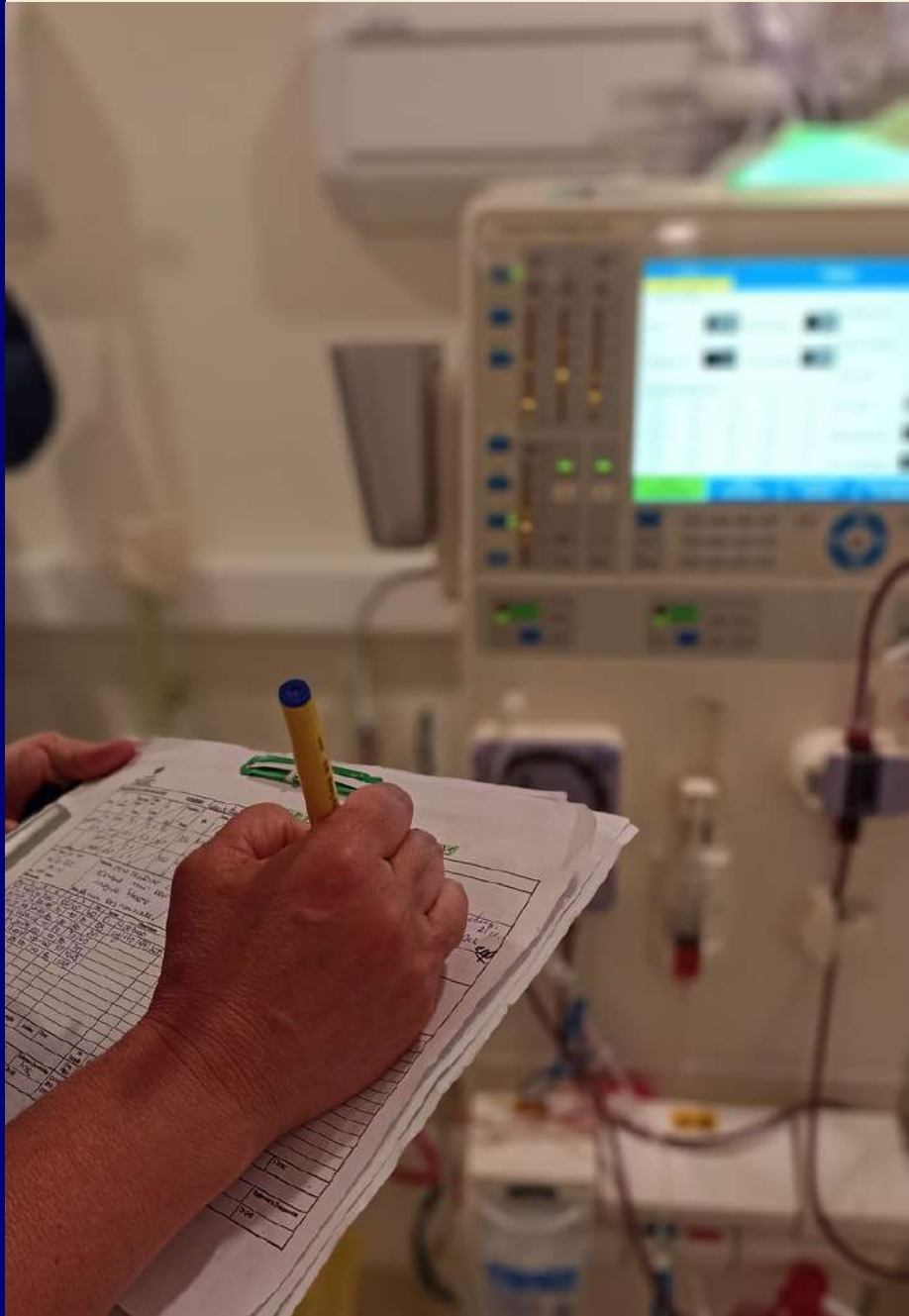
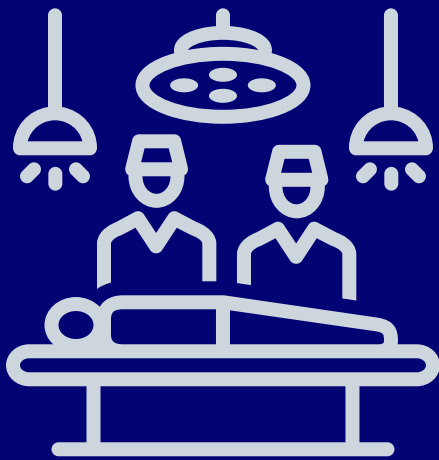


Total de cirugías mayores
ambulatorias a pacientes mayores de
15 años



AT. CERRADA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA



Uso de pabellones



88.2



84.8



92.9

Suspensión

6.5%

9.5%

8.5%

- Durante 2023 se profundizaron las estrategias para maximizar el uso de pabellón, retomando la coordinación con el Hospital Naval.

AT. CERRADA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

En 2023 se logra una disminución del **42%** en relación a 2022

Se logra también una mediana de 226, esto es, una disminución de **176 puntos** en relación al 2022.

Mediana Nacional: 289



Lista de Espera Quirúrgica

Total general **4.363**

Las especialidades con mayor demanda y sus totales a 2023 son:

TRAUMATOLOGÍA AD.	1.226
-------------------	-------

GINECO-OBSTETRICIA	1.141
--------------------	-------

CIRUGÍA ADULTO	733
----------------	-----

Variación promedio días de espera

434 V/S 278

Promedio nacional **449**

At. CERRADA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

Se resolvió el 25% más antiguo de la LE. Quirúrgica, quedando el Hospital Las Higueras dentro de los primeros a nivel nacional.

ESTRATEGIAS PARA LA DISMINUCIÓN DE L.DE ESPERA QX NO GES

PABELLONES HOSPITAL NAVAL

En abril se inicia el arriendo de pabellones alcanzando

385 cirugías en las especialidades:

- Cirugía Adulto
- Cirugía Maxilofacial
- Ginecología
- Otorrino

GESTIÓN INTERNA DE PABELLÓN

Optimización en tiempos de inicio y entre cirugías con refuerzo de personal de otros servicios en horario de colación.

Extención horaria en el uso de los pabellones a 12 hrs. y programación de cirugías sábados y domingos.



AT. CERRADA

HOSPITALIZACIÓN
DOMICILIARIA

23.270

Atenciones en 2023
21.989 en 2022

Total dotación 2023: 32

**Crecimiento
del equipo**



Médicos	3	5	7
Médicos de familia	2	4	2
Kinesiólogos	2	3	6
Tens	4	5	5
Enfermeros	4	7	8
Fonoaudiología		1	1
Nutrición		1	1
Ter. Ocupacional		1	1
Trabajo social		1	1

AT. CERRADA

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA



1.836
Pacientes
atendidos

Capacidad de pacientes por día



Servicios que derivan pacientes a HODOM

- Neurología
- Urgencia
- Medicina Interna
- Cuidados paliativos
- Especialidad quirúrgicas
- Cirugía
- Pediatría
- Salud mental ambulatoria
- atención abierta
- Atención primaria de salud, Hospital de Tomé y Penco-Lirquen a través de UGCC.

AT. ABIERTA

Consulta de
Especialistas

TELEMEDICINA

En Telemedicina
contamos con
32 agendas

telemédicas abiertas
y usadas durante
2023.

Con un total de
11.168
pacientes atendidos



Las especialidades con mayor
producción en 2023 son:

ESPECIALIDAD	N° de Atenciones
Teleprocesos Neurología	2.816
Endocrinología diabetes	1.054
Reumatología	999

AT. ABIERTA

Lista de espera consulta nueva

En 2023 se logra una
disminución de un
**4,76% en relación a
2022.**

Se logra además una
mediana de 195, esto
es, una **disminución
de 25 puntos** en
relación a 2022.

Mediana Nacional: 239

Las especialidades con mayor L.E son:

OTORRINO

CIRUGÍA GRAL

TRAUMATO Y ORTOPEDIA ADULTO

CARDIOCIRUGÍA ADULTO

UROLOGÍA

Promedio días de espera

391 En 2021

252 En 2022

240 En 2023

Promedio nacional **340**

Nos encontramos en un **29%**
por debajo del promedio país.

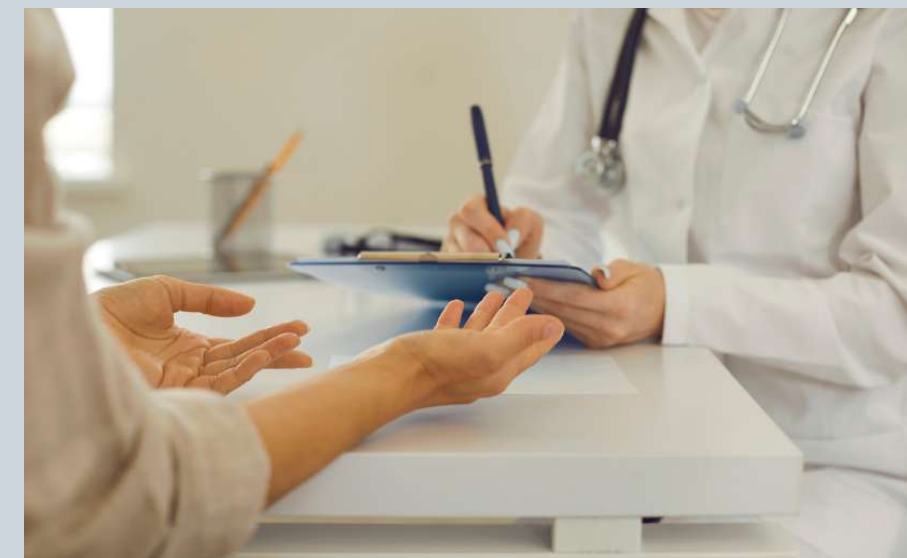


AT. ABIERTA

SALUD MENTAL



La Unidad de Salud Mental y Psiquiatría gestiona las interconsultas de pacientes, desde toda la red SST, mediante controles clínicos integrales de **pacientes adultos e infanto adolescentes.**



AT. ABIERTA

SALUD MENTAL



Labor de Enlaces

Atención de pacientes hospitalizados en los distintos servicios, por razones médicas NO psiquiátricas, y de salud mental a las espera de traslado a UPA.

- Refuerzo de equipo de enlaces infanto adolescente con más horas de psiquiatra infantil, enfermería y trabajador social.

- Refuerzo de equipo de enlaces adulto, con más horas de: **psiquiatra adulto, enfermería y psicología.**

El apoyo de psicólogos es único del equipo de enlaces.

AT. ABIERTA

SALUD MENTAL



UPA

Durante 2023 se inició la gestión para intervención con **terapia electroconvulsiva**, procedimiento normado y validado por MINSAL. Esta se inició en abril de 2024 y es vital para casos extremos (suicidalidad grave, trastorno afectivo bipolar descompensado, etc.)

Policlínico

Se da inicio a la creación de un “Protocolo conjunto de **abordaje de pacientes con trastornos de la conducta alimentaria**”. Trabajo integrado con servicios de pediatría, medicina, fisiatría y nutriología **Único en la red.**

AT. ABIERTA SALUD MENTAL



ATENCIÓN DE SALUD MENTAL EN URGENCIA Y HODOM

- Cobertura de turnos por psiquiatra de urgencia 24 horas, de lunes a jueves.
- Refuerzo con profesional **Enfermero, Tens y visita diaria de psiquiatra** en urgencia a la espera de traslado a UPA
- **Trabajo conjunto con HODOM** para aumentar la cobertura de controles clínicos, tratamientos orales e inyectables, en pacientes que no pueden asistir a sus controles.

AT. ABIERTA

SALUD MENTAL



15 Años Hospital de día El Encuentro

En noviembre celebraron un nuevo aniversario con muestras artísticas y reconocimientos al equipo, que suma más de 700 personas atendidas exitosamente en el centro.

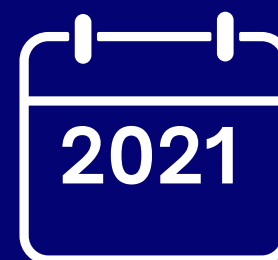
Centro El Faro Rehabilitación adolescente

Durante el 2023 realizaron variadas actividades como parte del Modelo Comunitario. Una de ellas fue el taller de repostería en donde también participan familiares y equipo de la unidad.



UNIDAD DE EMERGENCIA

TOTAL DE CONSULTAS ATENDIDAS



114.215



103.096



100.030

Los mayor demanda de pacientes se concentra en Pediatría, Cirugía y Gineco-obstetricia

% de pacientes atendidos dentro del estándar (6 horas)

88,7%

La exigencia es 90%



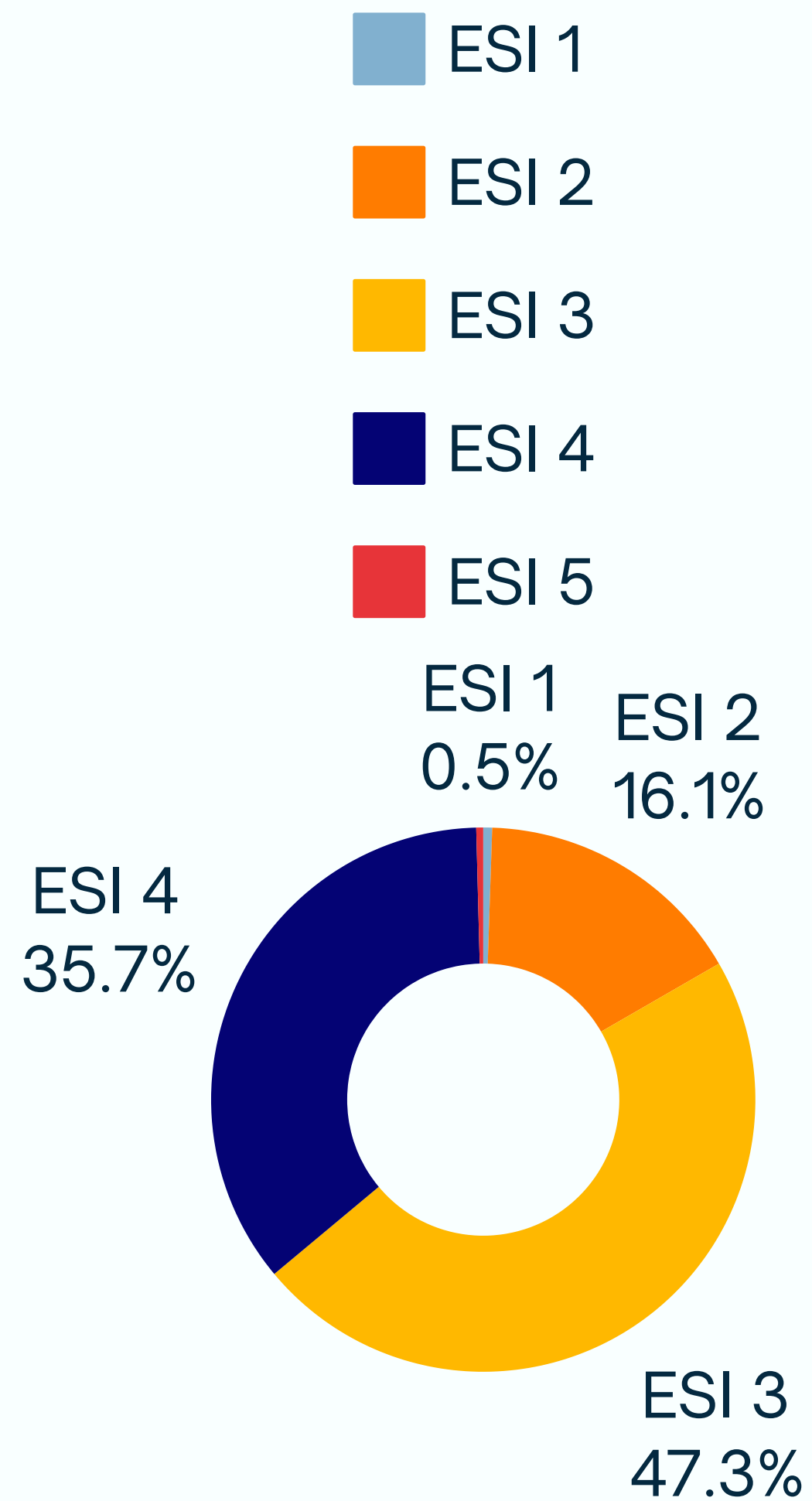
PROMEDIO DE CONSULTAS DIARIAS

250

320 en 2022

U. EMERGENCIA

CATEGORIZACIÓN DE PACIENTES DE ACUERDO A SU INDICE DE GRAVEDAD



UNIDAD DE EMERGENCIA

% Porcentaje de pacientes con indicación de hospitalización que acceden a una cama en menos de 12 horas.

53%
67,5% en 2022

NUESTRO GRAN DESAFÍO DE INNOVACIÓN PARA 2024



U. EMERGENCIA

URGENCIA GINECO-OBSTETRICIA

Durante 2023 se atendió un total de **10.078** consultas gineco-obstétricas v/s **11.494** en 2022

La implementación del GES 86

- Se inyecta RRHH para dar cumplimiento a todos los requerimientos y garantizar las prestaciones por delitos sexuales en sus primeras 72 horas.



UNIDADES DE APOYO

Exámenes



LABORATORIO	2.679.275	2.614.588
IMAGENOLOGÍA	150.419	158.582
ANAT. PATOLÓGICA	77.355	66.664
CEREDIM	7.761	7.164
UMT (Transfusiones)	14.901	15.512
UMT Donaciones	7.379	7.956





U. DE APOYO FARMACIA

Recetas procesadas
722.363

Un 7,2% más que en 2022

Distribuídas en At.
Ambulatoria, Urgencia, UPC
Adulto y Hospitalizados.



Recetas procesadas
para coordinación
territorial

17.828

con hospitales y centros
de la red

Un 20% más que en 2022

Recetas procesadas
a domicilio

19.991

Un 57% más que en 2022

U. DE APOYO FARMACIA

En el contexto del
proyecto
“Modernización de
Farmacia CAAAC”



El tiempo promedio de
espera en 2023 fue

26 min.

esto es -45%

respecto del promedio
histórico de 47 minutos
(según parámetros Minsal).

2.564

Recetas procesadas en
equipo "Farmacia sin Filas"

**Las felicitaciones
aumentaron en un 43%,
respecto del año 2022.**



ÁREA DE LA MUJER

APOYO A PADRES DE PREMATUROS

Lanzamiento del libro “La Lucha por vivir” que busca mejorar la experiencia de humanización y el acompañamiento de los padres o tutores.



MEJORAMIENTO DE LA EXPERIENCIA DEL PARTO

Incorporación de hidroterapia por inmersión, como otra medida no farmacológica de alivio del dolor, permaneciendo la paciente acompañada en este proceso.





GESTIÓN CLÍNICA

SERVICIO DE NEFROLOGÍA

Trasplante renal

Reapertura del programa de donación vivo relacionado con extracción laparoscópica de riñón donante.



Nefrología pediátrica

Integración de la Nefrología pediátrica al Servicio “unificado”, logrando una continuidad de la atención Nefrológica desde la primera infancia hasta edades avanzadas.

Rehabilitación

Incorporación de un plan de Rehabilitación Física a pacientes con Enfermedad Renal Crónica, con horas de Kinesiólogo exclusivas. Trabajo conjunto con el Servicio de Medicina Física y Rehabilitación.



5 GESTIÓN FINANCIERA

Gestión Presupuestaria

\$147 Mil

Millones
Presupuesto final 2023

**100% Ejecutado
y equilibrio financiero**

\$127 Mil en 2022

Gestión Presupuestaria



Principales items del gasto en Subtítulo 22

Productos Farmacéuticos	60%
Mat. y útiles quirúrgicos	29%
Compra de prestaciones	11%
TOTAL 2023	37.216.388
En 2022	35.364.522

Principales items del gasto en Subtítulo 21

Personal	55%
----------	-----



GESTIÓN ADM. Y FINANZAS

PROYECTOS DE GRAN ENVERGADURA



Cambio de pisos vinílicos en pabellones \$113 millones

Techumbre en patio de UPA \$48 millones

Trabajos de mejora y habilitación de salas en la U. de Med. Física y Rehabilitación \$44 millones

Mejoras en sala multiuso de Hospital de Día \$ 21 millones



GESTIÓN ADM. Y FINANZAS

PROYECTOS DE CONSERVACIÓN

CONSERVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA

PASILLOS DE CIRCULACIÓN,
desde el piso zócalo hasta el 4°

\$302 MILLONES
superficie 1500m²

REPARACIÓN DE FACHADA EDIFICIO
CAAAC en sector control visita, para
evitar filtración de aguas lluvias por
ventanales

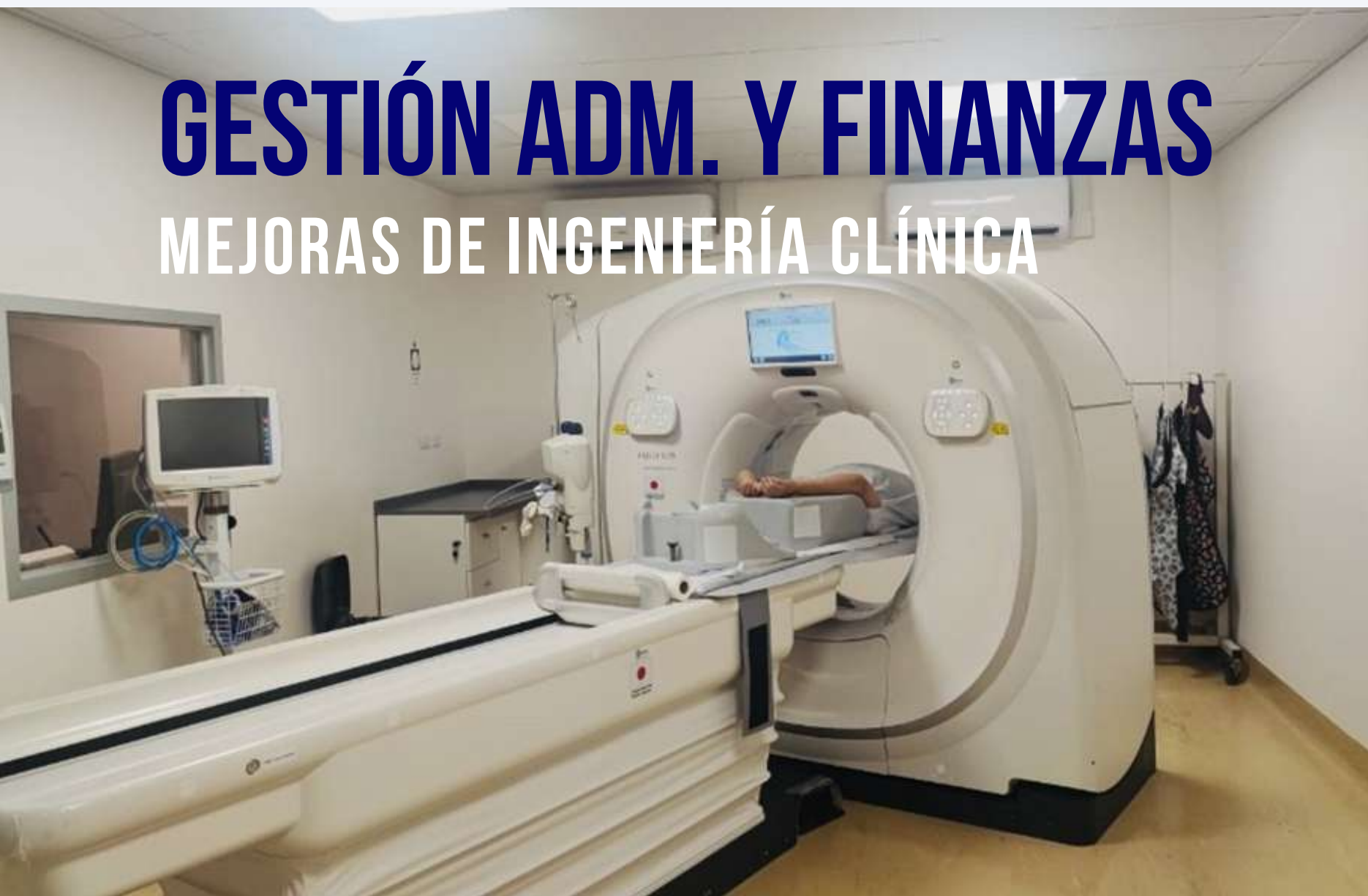
\$81 MILLONES
Incluye estructuras metálicas

FACHADA EDIFICIO
UPC y CAAAC pintura
exterior, mejorando
aspecto visual

\$79 MILLONES

GESTIÓN ADM. Y FINANZAS

MEJORAS DE INGENIERÍA CLÍNICA



SALA DE ESCÁNER

Remodelación completa de la sala ubicada en zócalo del edificio CAAAC, para instalación de equipo de rayos TAC donado por la embajada de Japón.

\$208 MILLONES

IMPLEMENTACIÓN CENTRO GRAN QUEMADO

Aquisición de equipamiento médico para diversos servicios clínicos, como Pabellón Central, Fisiatría y Rehabilitación, entre otros.

\$164 MILLONES

GESTIÓN ADM. Y FINANZAS

INICIATIVAS PARA UN HOSPITAL CON SELLO VERDE



CONVENIO CON TAPITAS HUALPÉN

Este ha permitido la instalación de puntos de recolección en distintos espacios del hospital, facilitando la reducción de residuos plásticos y la concientización de nuestra comunidad en el reciclaje.

RESIDUOS PLÁSTICOS

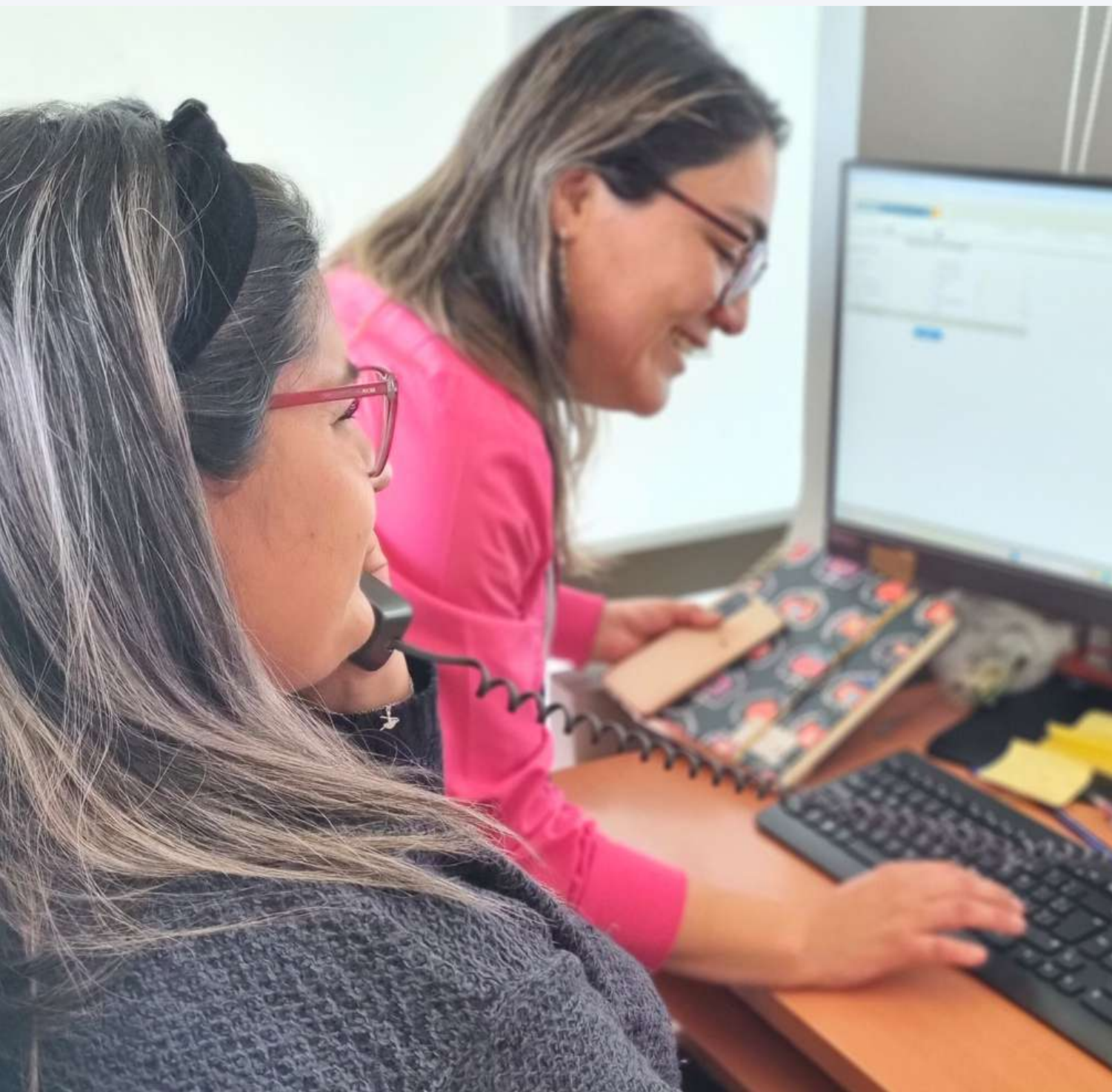
Hemos fortalecido la colaboración con la empresa de reciclaje MAVAL, dedicada a la recolección de residuos plásticos, abordando así uno de los mayores desafíos ambientales de nuestra institución.





6 COMUNIDAD Y PARTICIPACIÓN

UNIDAD DE ACOGIDA AL USUARIO



OIRS

	 2022	 2023
Felicitaciones	737	1.129
Reclamos	1.966	2.558
Solicitudes	4.717	6.027

TRABAJO SOCIAL

- **Modelo de Tamizaje Social** para la disminución de casos socio-sanitarios, modelo que ha sido destacado por Minsal y otros servicios de salud.



- Dupla Trabajador Social Atención Ambulatoria (Ley Ricarte Soto, Evaluaciones Pre-quirúrgicas Trasplante Renal-Hepático, Ges segundo prestador)

COMUNIDAD

Participación social

CONCEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

Proyecto del GORE "Un respiro al Usuario" adjudicado por el CCU

\$9.931.519 87 Personas beneficiadas.

Primer Encuentro de Organizaciones de Usuarios, Familiares y Amigos del Hospital Las Higueras para conocernos y generar alianzas de colaboración

Participaron 87 personas.

Renovación de 8 sillas de ruedas en el CAAAC



COMUNIDAD

Participación social

Voluntariado

- Se retoma el servicio “vaso de leche”
- Voluntariado colaboran en ayuda de enseres de aseo y confort en distintos servicios.
- Feria de Salud y Comunitaria desarrollada en noviembre



COMUNIDAD



SALUD INTERCULTURAL



JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN

Cuyo objetivo es lograr el correcto registro de la variable “pueblos originarios”. se realizaron 2 jornadas (junio-noviembre) con apoyo del Comité Intercultural.

PROTOCOLO DE ATENCIÓN

Protocolo de atención a usuarios y agentes tradicionales pertenecientes a pueblos originarios hospitalizados.

OPERATIVO GERIÁTRICO

Dirigido a la Asociación Nehuen Tuin Pu Peñi de Hualpén, beneficiando a 12 adultas/os mayores, junto a sus familias.

COMUNIDAD

PRAIS



MEDICAMENTOS

Aumento en la gestión de compra de medicamentos que no están en arsenal de Farmacia.

AYUDAS TÉCNICAS

Gestión de ayudas técnicas específicas para los usuarios (prótesis, insumos de colostomía, zapatos pie diabético, mascarillas para CPAP).

JORNADAS DE REFLEXIÓN

Jornadas de reflexión del equipo PRAIS en torno al bienestar emocional para fortalecer la calidad de la atención.

INAUGURACIÓN DE NUEVOS ESPACIOS



7 HECHOS RELEVANTES

HECHOS RELEVANTES y logros 2023



Somos la institución
pública en salud,
escogida para el
proyecto piloto de
Compras Públicas en
Innovación



HECHOS RELEVANTES y logros 2023



Primer procuramiento
de córneas



Reconocimiento Hospi Rank por
alto nivel de equipamiento médico



Convenio formación
en Neonatología USS



Premio Angels Award
categoría Diamante

HECHOS RELEVANTES



Sala de pre-alta



Ceredim



500 Cardiocirugías



Simulacro Emergencia



NUESTROS DESAFÍOS

DESAFÍOS 2024

REACREDITACIÓN

LISTAS DE ESPERA

HOSPITAL AMABLE

NORMALIZACIÓN

PABELLONES DE CIRUGÍA
MAYOR AMBULATORIA

BUEN TRATO:
Nuevo Organigrama



MUCHAS GRACIAS

