

Cuenta 2021 pública

HOSPITAL LAS HIGUERAS



PAUTA

LO QUE SOMOS

Esto es Higuera

Capacidad instalada

Visión

Valores

GOBERNANZA



Equipo directivo

Estructura

Red de servicio

GESTIÓN DE PERSONAS



Nuestro equipo

Capacitación

Trabajo en pandemia

Reconocimiento

GESTIÓN CLÍNICA



Atención Cerrada

Atención Abierta

U. de Emergencia

U. de Apoyo

GESTIÓN EN PANDEMIA



Nuestra estrategia

Cómo hemos

avanzado

PAUTA

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



Desempeño financiero
Gestión de contratos
Cadena de suministros

COMUNIDAD Y PARTICIPACIÓN



HECHOS RELEVANTES



Normalización
Neurocirugía

NUEVOS DESAFÍOS

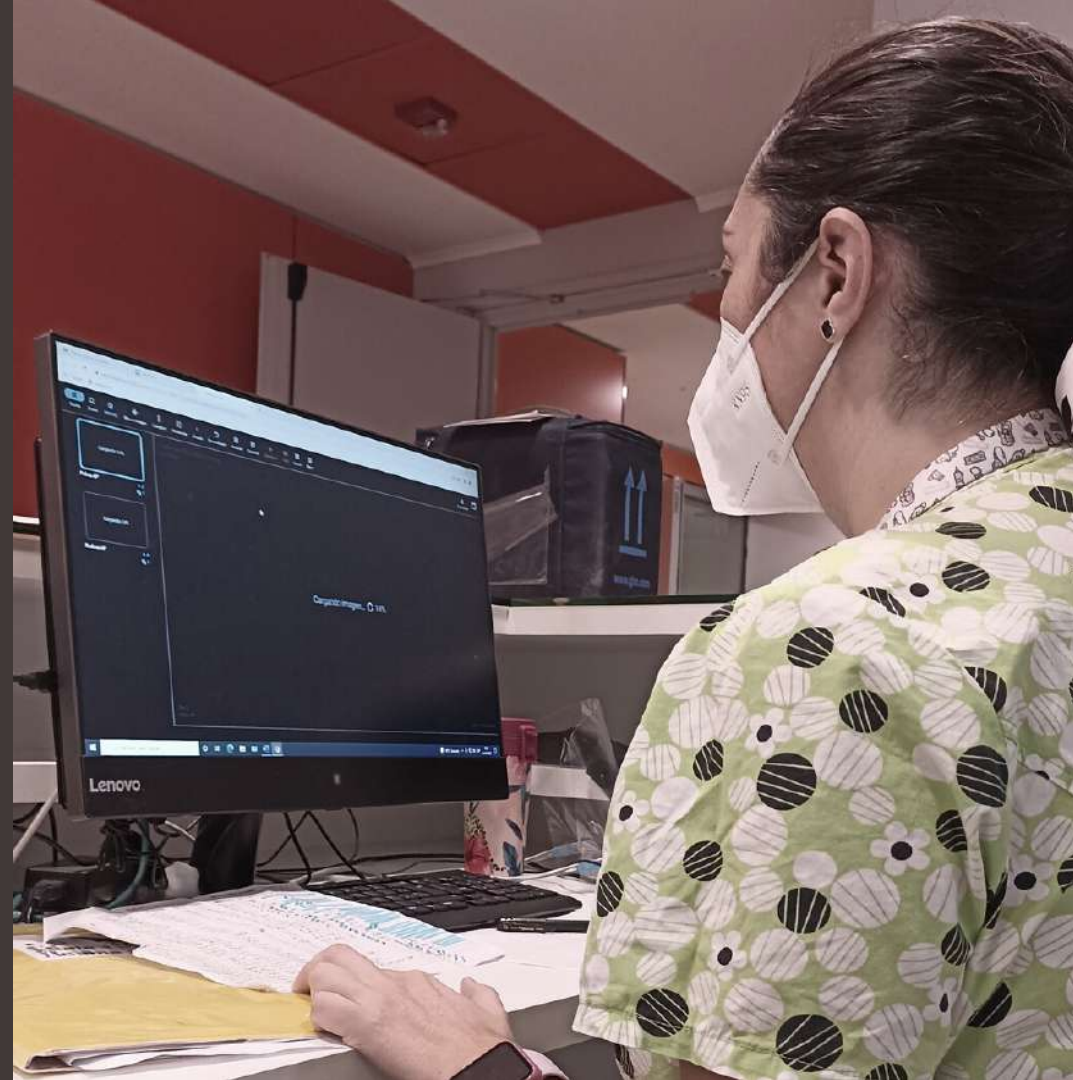


1

LO QUE
SOMOS



LO QUE SOMOS



Visión

Ser un hospital de excelencia y referentes en calidad de atención con un trato humanizado e inclusivo, teniendo la innovación y la docencia como eje de nuestra gestión.



Valores

- Excelencia e Innovación
- Trato humanizado
- Compromiso
- Docente formador



CON QUÉ CONTAMOS

427

Camas

10

Pabellones:
2 de Urgencia y 8 electivos

2

Pabellones ambulatorios
de cirugía menor

3.102

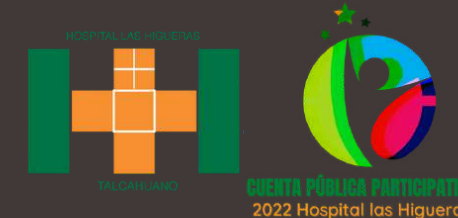
Funcionarios
de los distintos estamentos



2 GOBERNANZA



EQUIPO DIRECTIVO



Patricia Sanchez
Directora

Médico Anestesiista



Carmen Masoglia
Subdirectora Gestión
Clínica

Médico Salud Pública



Jorge Rubilar
Subdirector de
Administración y Finanzas

Ingeniero Civil Mecánico

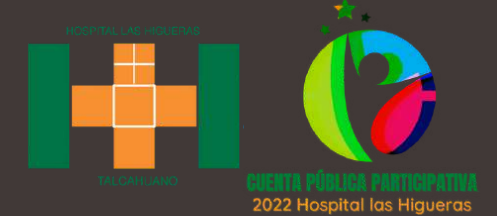


Paola Morales
Subdirectora de las
Personas

Ingeniero Comercial



SOMOS PARTE DE LA RED DEL SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO



**Hospital las
Higueras**



**Hospital de
Tomé**



**Hospital Penco
Lirquén**

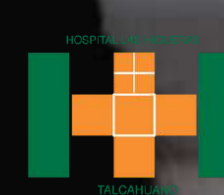


**Cesfam
Lirquén**



**Dispositivos de
Salud Mental**

3 PERSONAS



PERSONAS

3.102

2.373

FUNCIONARIOS CONTRATADOS
DE LOS DISTINTOS
ESTAMENTOS (al 31/03/2022)

Era nuestra dotación al 31/12/2020

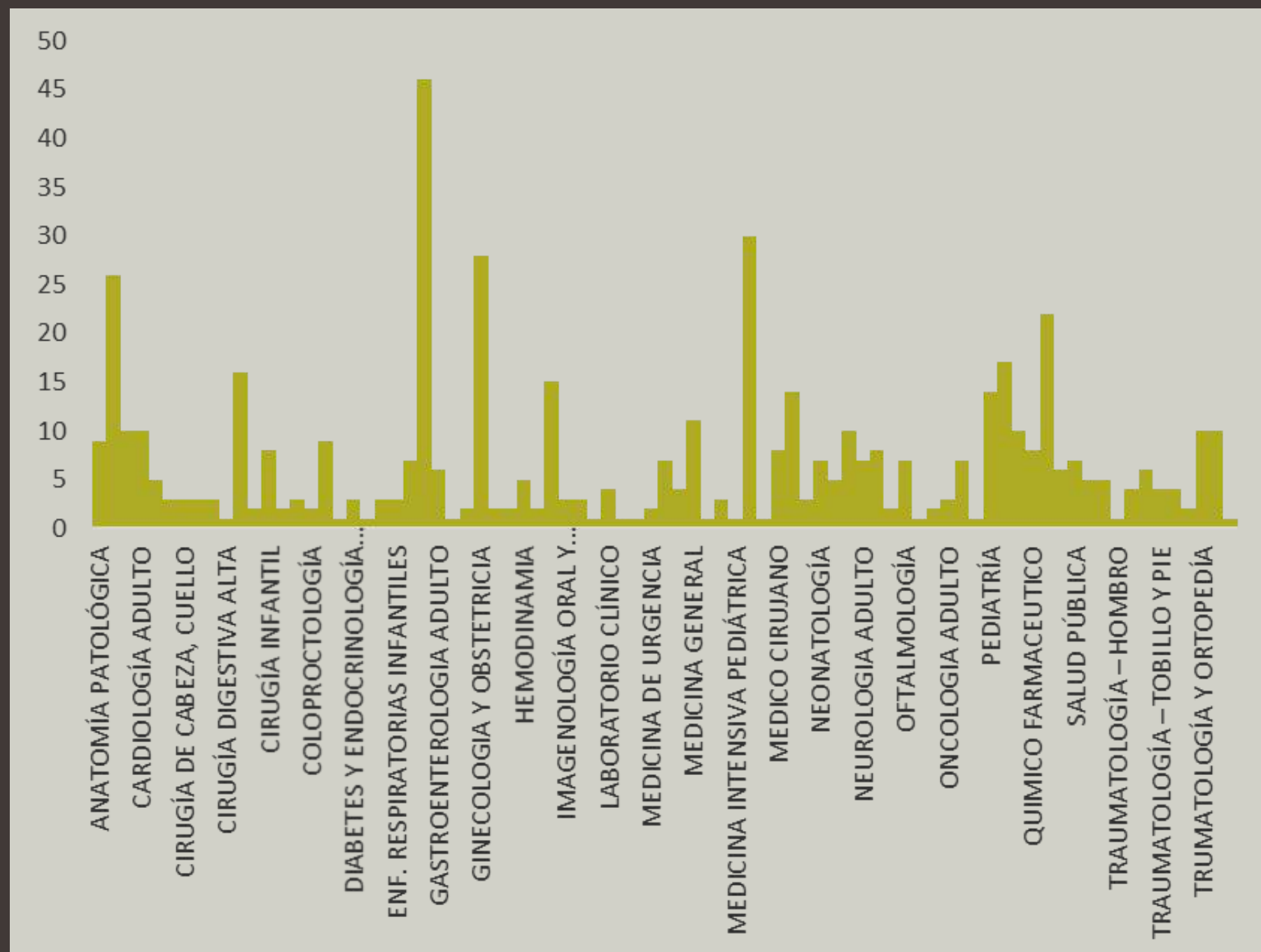
Calidad contractual y distribución por estamento

PLANTA	CONTRATADOS	TITULARES	TOTAL
ADMINISTRATIVA	190	85	275
AUXILIAR	140	104	244
DIRECTIVOS		2	2
LEYES MEDICAS	634	112	746
PROFESIONALES	535	155	690
TECNICOS	427	337	764
TOTAL GENERAL	1926	795	2721



PERSONAS

PERSONAL MÉDICO POR ESPECIALIDAD (al 31/03/2022)



DESARROLLO INTEGRAL

Capacitación Ley 18.834

Año 2020

Estamento	Capacitados	%
Directivos	3	75
Profesionales	412	72
Técnicos	336	51
Administrativos	87	36
Auxiliares	45	22
TOTAL	883	52%

Año 2021

Estamento	Capacitados	%
Directivos	4	100
Profesionales	461	72
Técnicos	373	52
Administrativos	125	48
Auxiliares	79	33
TOTAL	1.042	56%



DESARROLLO INTEGRAL

Capacitación Ley 19.664/15.076

Año 2020

Estamento	Capacitados	%
Médicos	39	11
Odontólogos	33	94
Bioquímicos	4	50
Directivos	4	80
Químicos F.	11	61
TOTAL	91	21%

Año 2021

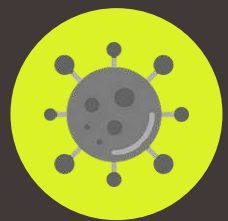
Estamento	Capacitados	%
Médicos	35	9
Odontólogos	31	91
Bioquímicos	3	33
Directivos	5	100
Q.F	11	65
TOTAL	85	19%



RECONOCIMIENTO



Durante 2021 desarrollamos diversas acciones que permiten valorar el trabajo de nuestros funcionarios.



Por trabajo en pandemia:

Se realizó un reconocimiento en terreno con la mayoría de los servicios y unidades que han trabajado en pandemia, acompañado por el equipo directivo.



Años de servicio

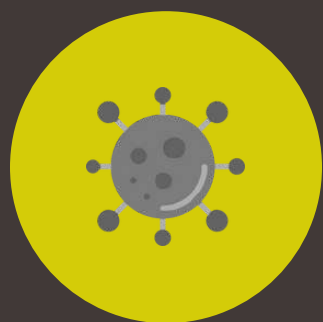
Se realizó una ceremonia presencial en salón de eventos para premiar a los funcionarios que cumplieron 30 - 35 - 40 y 50 años de trayectoria en el servicio público.



Jubilados

El 26 de noviembre se realizó un acto para agradecer y despedir a los 31 funcionarios que se acogieron a retiro.

PANDEMIA



Vacunación

Al 31 de marzo 2022, tenemos el 87% de nuestros funcionarios vacunados con esquema completo



Contagios en Funcionarios

Desde el inicio de la pandemia a la fecha hemos tenido **1.098 funcionarios contagiados**.

Se les ha brindado todo el apoyo desde Salud del Personal para su rehabilitación.

NO TENEMOS FALLECIDOS POR COVID.



PANDEMIA



Personal de refuerzo

Durante la pandemia se han contratado personas en los distintos estamentos para apoyar las labores clínicas y administrativas. A ello se suman lo cargos por III Etapa de Normalización.

Contratos al inicio de la pandemia	418
Contratos que continúan	305
Contratos por Normalización	151





GESTIÓN CLÍNICA



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
2022 Hospital las Higueras

ESTRUCTURA SD GESTIÓN CLÍNICA

CR. Atención Cerrada

Hospitalizados
Intervenciones Quirúrgicas
L.E Quirúrgica



CR. Atención Abierta

Gestión de pacientes
ambulatorios
LE consulta nueva de
especialidades
Días de espera consulta nueva.



CR. Unidades de Apoyo

Imagenología
Laboratorio
Anatomía Patológica
Farmacia



CR. Unidad de Emergencia



ATENCIÓN

CERRADA



AT. CERRADA Hospitalizados

Nuestros egresos hospitalarios

2019	2020	2021
20.774	15.817	15.455
6,1	6,6	7,1
El promedio de días de estada		

Derivación a la Red SST

En 2021 aumentamos en **un 28%**



2.619 En 2021

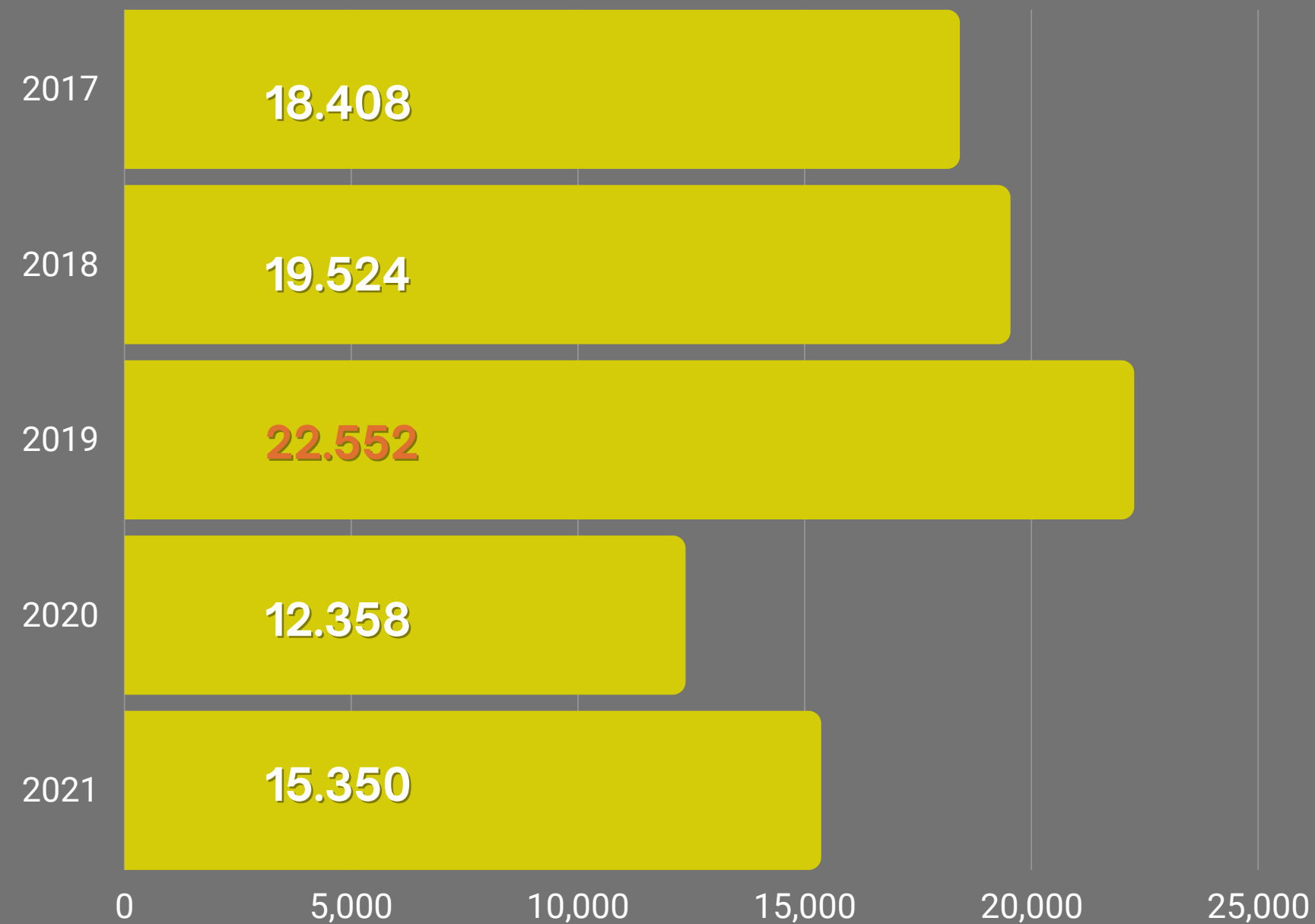
2.039 En 2020

1.504 En 2019

AT. CERRADA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

Intervenciones Quirúrgicas



(incluye mayores y menores)



Aumento sostenido hasta el 2019, donde alcanzamos un total de 22.552.
En 2021 logramos repuntar en modalidad pandemia



AT. CERRADA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

Cirugía Mayor Ambulatoria

2.142

Cirugías realizadas en 2021. Cifra que supera ampliamente lo realizado en 2020 con 1.024 CMA

Variación positiva de

+109%

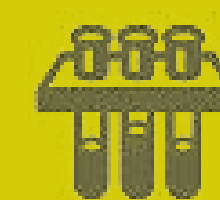
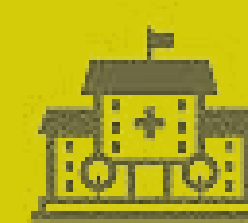
Sólo comparable con nuestro récord de los últimos 10 años, alcanzado en 2015 con 2.223 CMA



Uso de pabellones

En 2021 alcanzamos un 88,2% de uso, esto es un 18% más que en 2019. Asimismo disminuyó la suspensión.

	2019	2020	2021
Uso	81,8	70,7	88,2
Suspensión	11% →	8,5% →	6,5%



AT. CERRADA

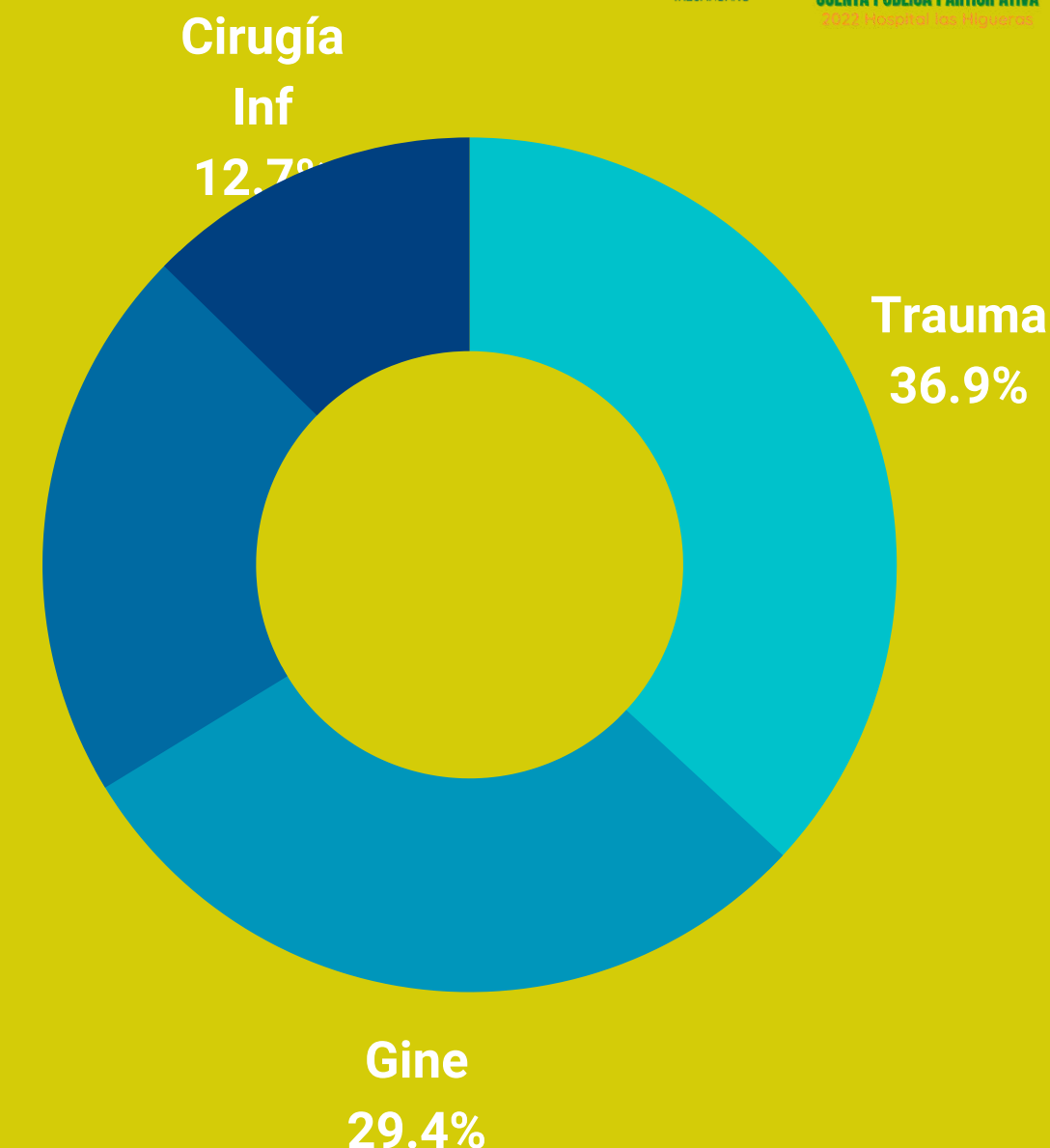
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

Lista de Espera Quirúrgica

	2018	2019	2020	2021
Trauma Ad.	297	516	263	626
Ginecología	1	275	210	869
Cirugía Ad.	253	367	171	180
Cirugía Inf.	2	211	148	224

Variación promedio días de espera

278 → 515 → 565
En 2020



Durante 2021 contamos con el apoyo de IST y Hospital Naval para sacar nuestra LEQ, además de una serie de estrategias que hemos ido implementando

ATENCIÓN

ABIERTA



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
2022 Hospital las Higueras



AT. ABIERTA



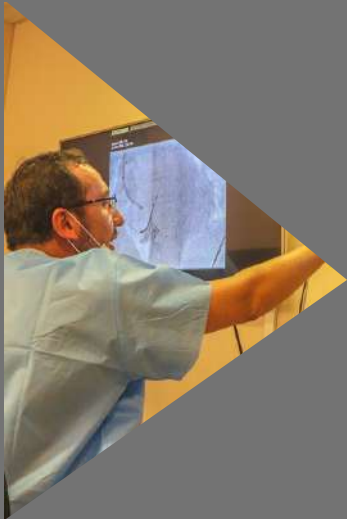
Consulta de Especialistas



En 2021 logramos las siguientes atenciones:

En modalidad presencial	152.767
En fonoconsulta	43.933
En Teleprocesos	21.833

Total	125.133	v/s	218.533
	En 2020		En 2021



Cómo hemos
crecido en
Teleprocesos

	2019	2020	2021
Pacientes atendidos	7.454	10.514	21.833
Especialidades por año	3 → 14 → 27		

AT. ABIERTA



Promedio días de espera

Para consulta nueva de especialidad

219 → 403 → 391

En 2020

En 2021 se logra una disminución del 3%



Lista de espera consulta nueva

Las especialidades con mayor L.E son:

	2019	2020	2021	Total
Trauma	1.555	1.495	2.163	5.213
Otorrino	303	1.195	2.146	3.644
Cirugía de mama	1.276	1.092	1.157	3.525
Gastroenterología	473	1.063	1.277	2.813
Oftalmología	105	557	1.121	1.783



Al 31 de diciembre de 2021 terminamos con 30.372 pacientes en espera de consulta por especialista.

AT. ABIERTA



SALUD MENTAL

La Unidad de Salud Mental y Psiquiatría gestiona las interconsultas de pacientes, desde toda la red SST.

Atiende a una población asignada de 122.496 habitantes, procurando mantener controles clínicos integrales de los **2.500 pacientes adultos, y 556 infanto adolescentes** ya ingresados.

Lista de Espera:

El rango de tiempo de espera es:

- 45 a 60 días para interconsultas adultos
- 60 a 75 días para interconsultas infanto adolescentes

AT. ABIERTA

SALUD MENTAL



Atención de Psiquiatra

En 2019, se implementó la atención de psiquiatra de urgencia, en turnos de 24 horas continuas, los que se han mantenido en pandemia.



La implementación de turnos de psiquiatra de urgencia es pionera a nivel regional y única a nivel de la atención pública y privada del Gran Concepción.



UPA

Contamos con La U. de Paciente Agudo, que permite la hospitalización de pacientes con patología de salud mental descompensada.



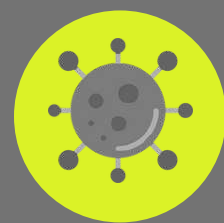
La UPA cuenta con 8 camas y el respectivo RRHH, en dependencias transitorias a la espera de la Normalización.

EMERGENCIA

UNIDAD DE



U. EMERGENCIA



Estructura en Pandemia

En 2020 se definió la re-estructuración de la U. de Emergencia para dar respuesta a la demanda por COVID-19



Urgencia Respiratoria:

- Medicina respiratoria y no respiratoria
- Pediatría respiratoria y no respiratoria (ambos con flujos diferenciados)

Urgencia NO Respiratoria

- Cirugía
- Traumatología
- Neurología
- Psiquiatría

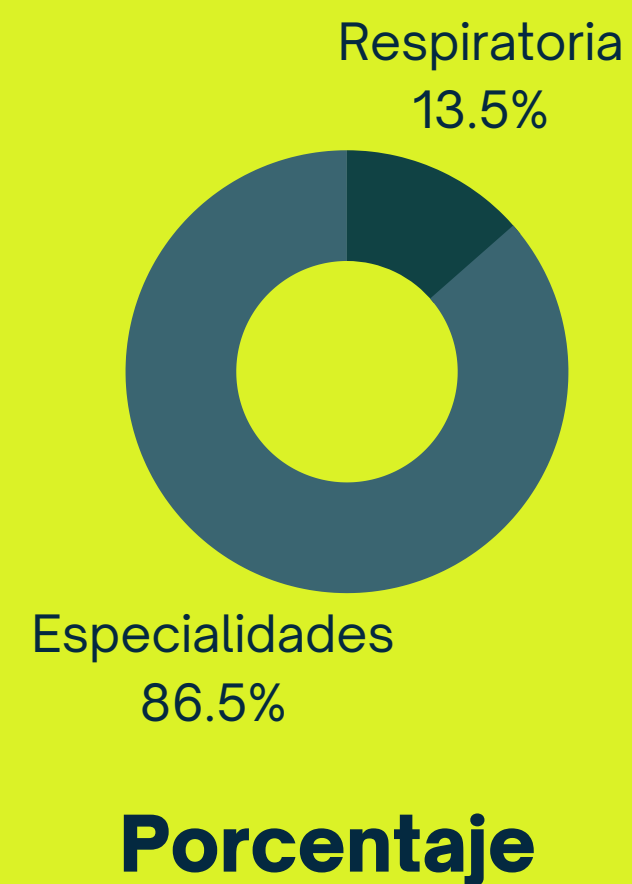
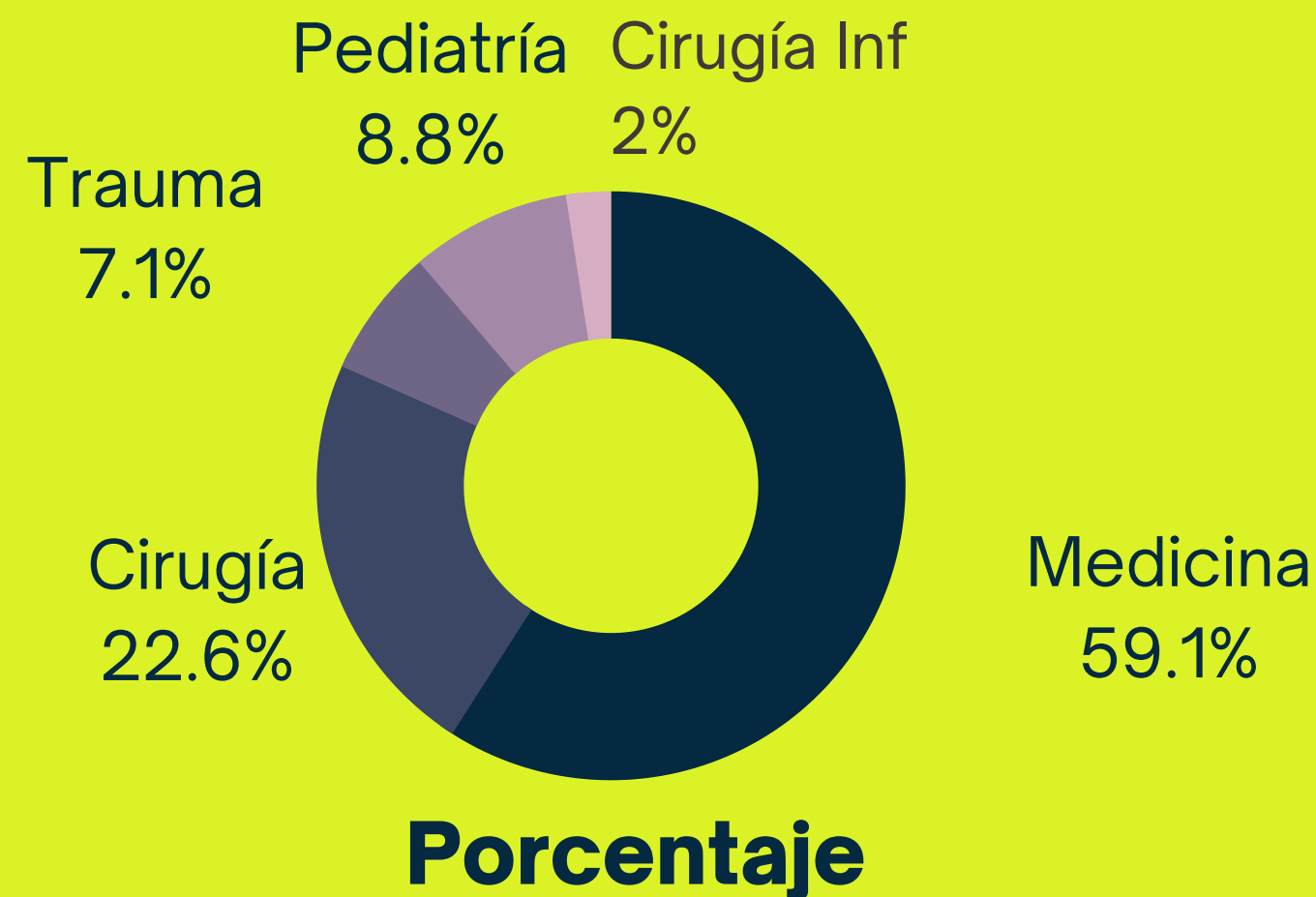
Urgencia Gineco-obstetricia (CAAAC)

U. EMERGENCIA

Durante 2021 la U. de Emergencia atendió

114.215 consultas v/s 71.100 en 2020

Las consultas por especialidad alcanzan un total de **98.777** y se distribuyen de acuerdo a lo siguiente:



U. EMERGENCIA



Urgencia Gineco-obstetricia (CAAAC)

Durante 2021 se atendió un total de **9.565** consultas gineco-obstétricas v/s 8.666 en 2020

De ellas:

32 Por delitos sexuales

12 Consultas para hospitalizar por la Ley IVE

- Causal 1: 4
- Causal 2: 8
- Causal 3: 0



U. EMERGENCIA



Nuestra dotación

Médico	78
Enfermería	50
Tec. en Enf	68
Auxiliares	32
Kinesiólogos	8



Tiempo de espera

Durante 2021 el tiempo de espera menor a 12 horas a pacientes con indicación de hospitalización fue de: 71% v/s 83,7 en 2020.

DE APOYO

UNIDADES



U. DE APOYO

Exámenes

Durante 2021 las unidades de apoyo aumentaron su producción en todos sus exámenes

	2019	2020	2021
Laboratorio	2.124.826	2.007.427	2.668.752
Imagenología	160.415	98.961	128.262
Anatomía Pat.	72.084	42.370	61.544
Mamografías	12.008	6.222	6.738



U. DE APOYO FARMACIA

En 2021 se despacharon

640.423 Recetas

Distribuídas en At. Ambulatoria, Urgencia,
UPC Adulto y Hospitalizados.

Gestión Territorial

48.300

Recetas fueron
entregadas fuera del
Establecimiento



- Valija a Hospital Penco Lirquén
- Valija a Hospital de Tomé
- Centros de Diálisis
- Domicilios de Talcahuano y Hualpén



U. DE APOYO

Farmacia



En marzo de 2021 para optimización del servicio, se inicia la entrega de medicamentos a UPC Adultos desde Farmacia de Urgencia.



En octubre de 2021, finalizó la estrategia de entrega a domicilio por término del estado de excepción. Dicha entrega a correspondía al 12% de las recetas ambulatorias en el periodo enero a septiembre.



Continúa la estrategia de fortalecimiento y aumento de cobertura de entrega a distancia a través de valija, para pacientes de Tomé y Penco Lirquen. Asimismo la entrega hacia los centros de diálisis de pacientes de HLH.

U. DE APOYO

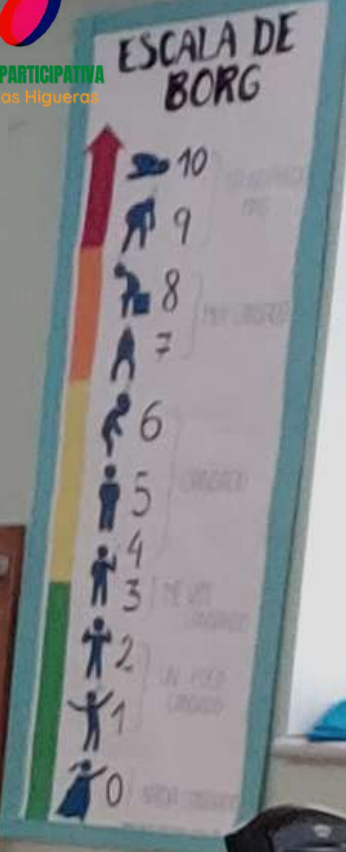
Unidad de Medicina Transfusional

Durante 2021 la UMT realizó campañas y colectas de sangre en distintos espacios y territorios

7.263 Donantes
En UMT de Higuera

500 Colectas móvil
En los distintos territorios de la red

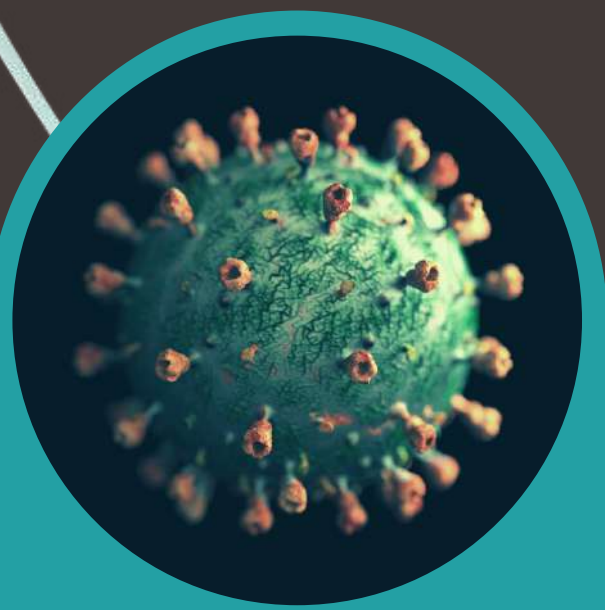




5

GESTIÓN EN PANDEMIA

JUNTOS ENFRENTAMOS EL CORONAVIRUS



Ante la mayor emergencia sanitaria de las últimas décadas, mantener la continuidad de nuestra atención, **ha sido un desafío sin precedentes**

En Hospital Las Higueras nos propusimos enfrentar este desafío **con tres prioridades muy claras**

NUESTRA ESTRATEGIA

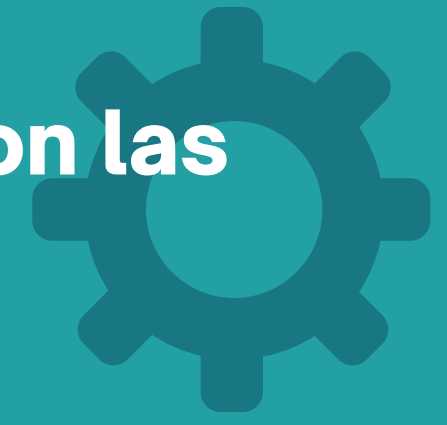
**Salvaguardar la
continuidad de la
atención**



**Resguardar la
salud de los
funcionarios**



**Colaborar con las
autoridades
sanitarias**



Cómo lo hemos hecho

**Redefinición de espacios y
servicios:**

- Diferenciación de la U. Emergencia
- Mantención de la actividad quirúrgica
- Reforzamiento de HODOM
- Contratación y entrenamiento de personal
- Vinculación con las familias mediante videollamadas.

**Cuidando la salud física y
emocional de nuestro equipo
mediante:**

- Apoyo psicológico
- Testeo
- Facilidades para el teletrabajo
- Capacitación
- Vacunación

**Trabajo con la macrozona y a
nivel nacional, mediante:**

- Recepción y traslado y de pacientes desde y hacia otras regiones según disponibilidad de camas
- Complejización de camas
- Adecuación de laboratorio para procesar exámenes PCR
- Expansión de Telemedicina

CIFRAS RELEVANTES



Total de pacientes hospitalizados por COVID

Desde el inicio de la pandemia a la fecha

4.262 Pacientes



Cama básica: 3.195

Cama crítica: 1.067



Tasa de letalidad

En 2020 11.4

En 2021 14.4



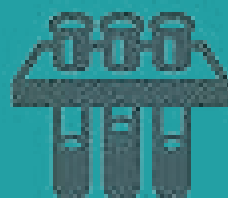
CIFRAS RELEVANTES



Total de exámenes procesados para la detección de COVID-19

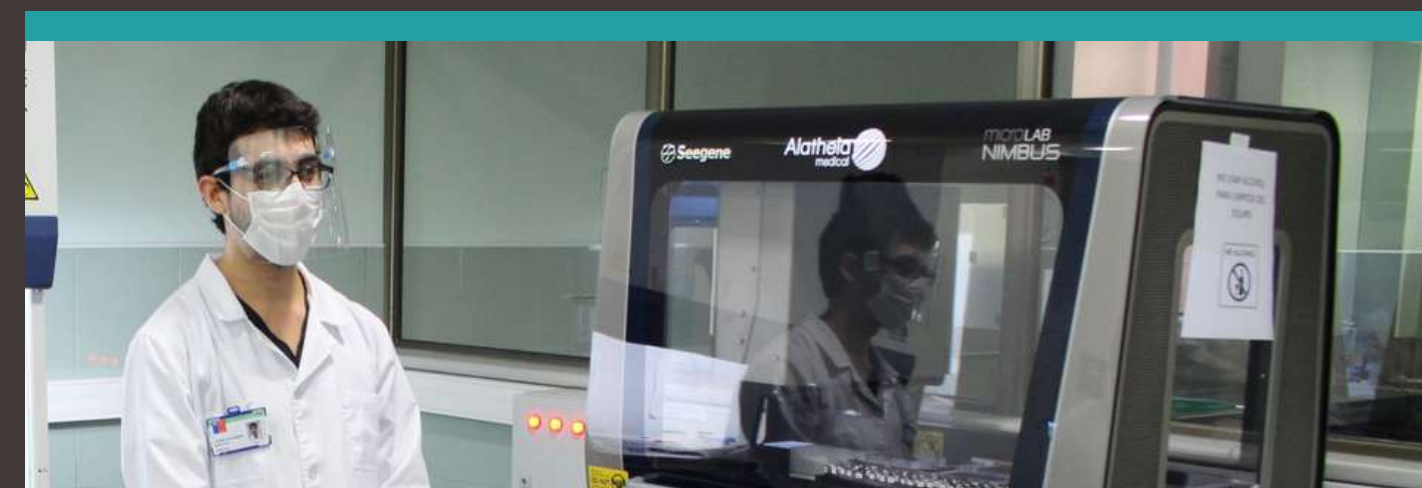
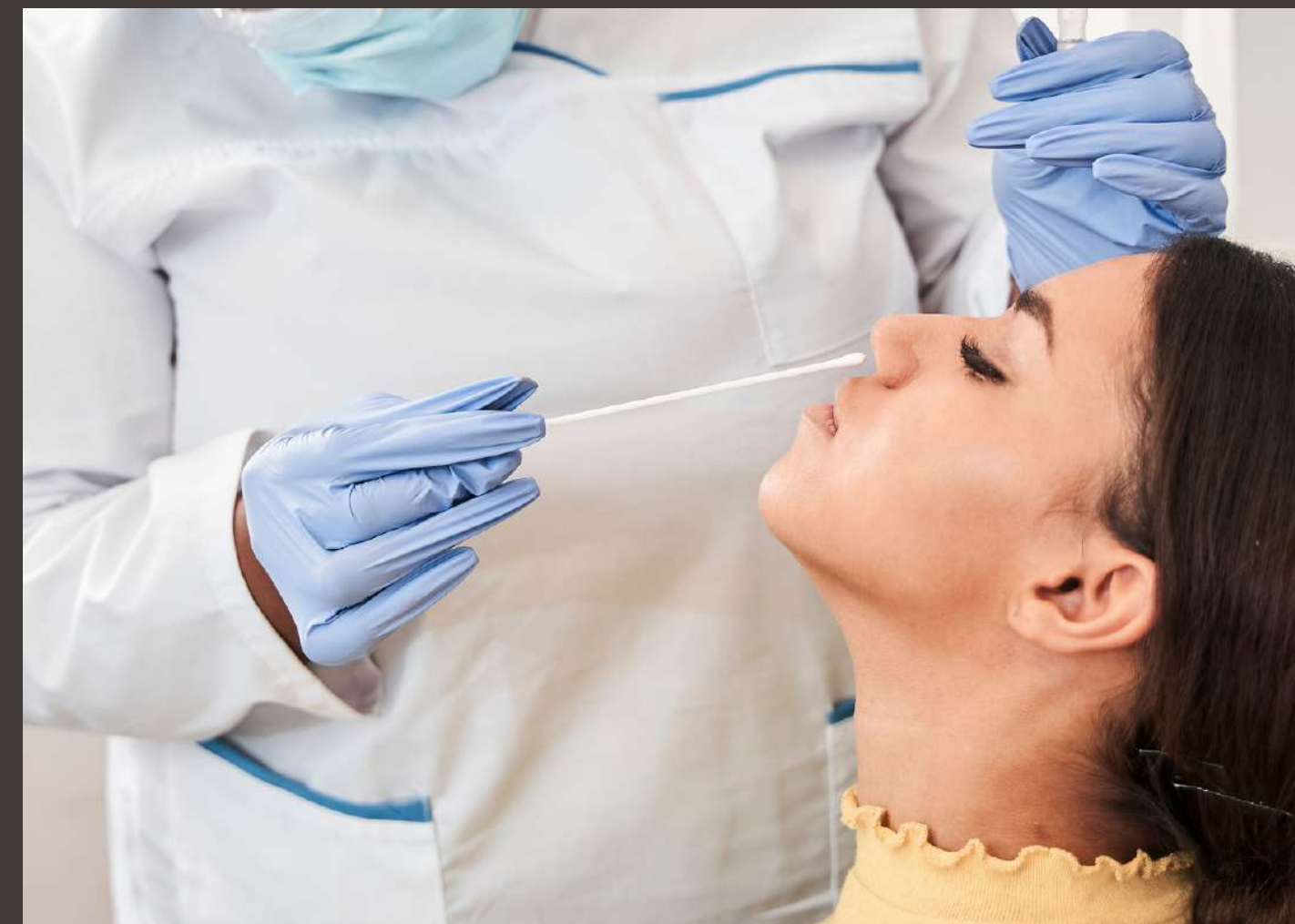
Desde el inicio de la pandemia al 17 de abril 2022

417.892 PCR



Con nuestro equipo de Laboratorio apoyamos a la red público privada en la detección del virus, procesando las muestras derivadas de:

- La Red SST
- Hospital Naval
- Clínica Bío Bío
- Seremi de Salud en su testeo comunitario



GESTIÓN



ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Gestión Presupuestaria

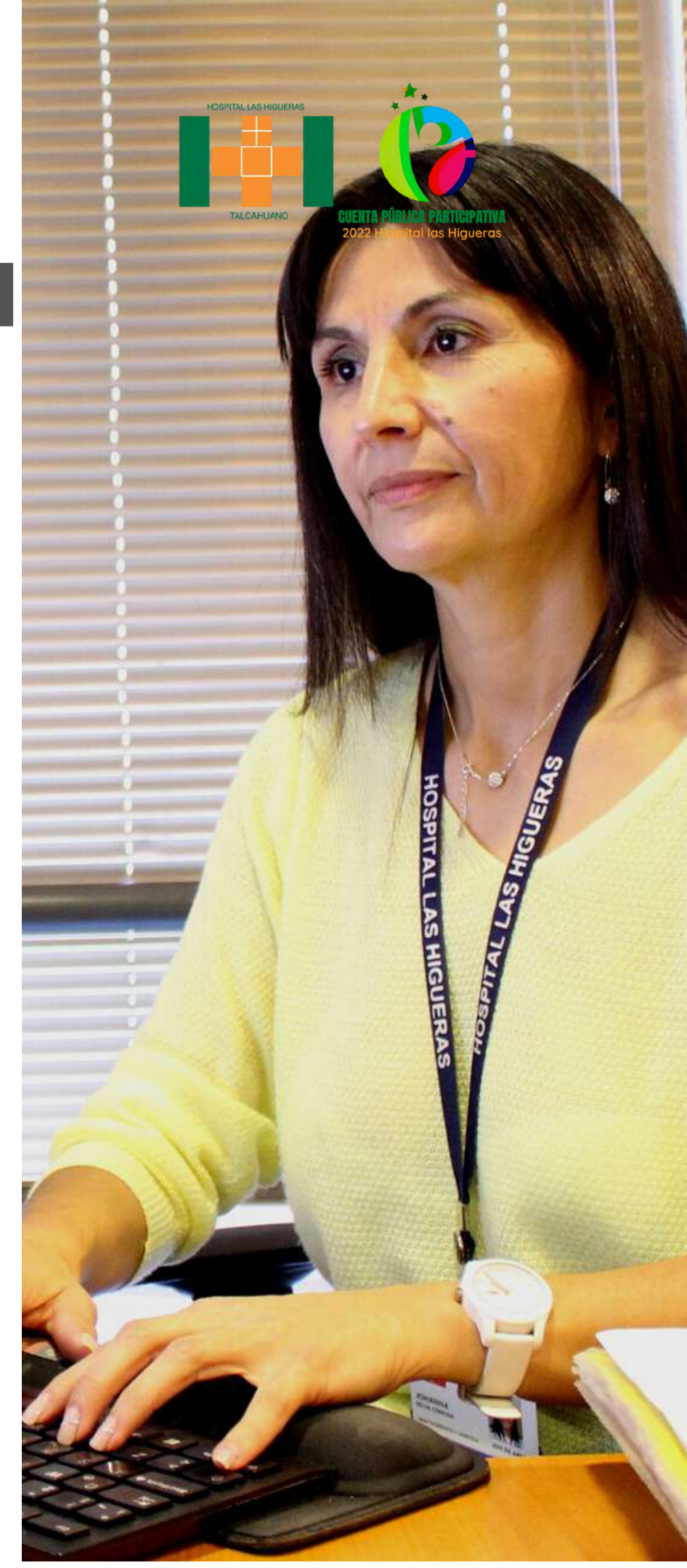
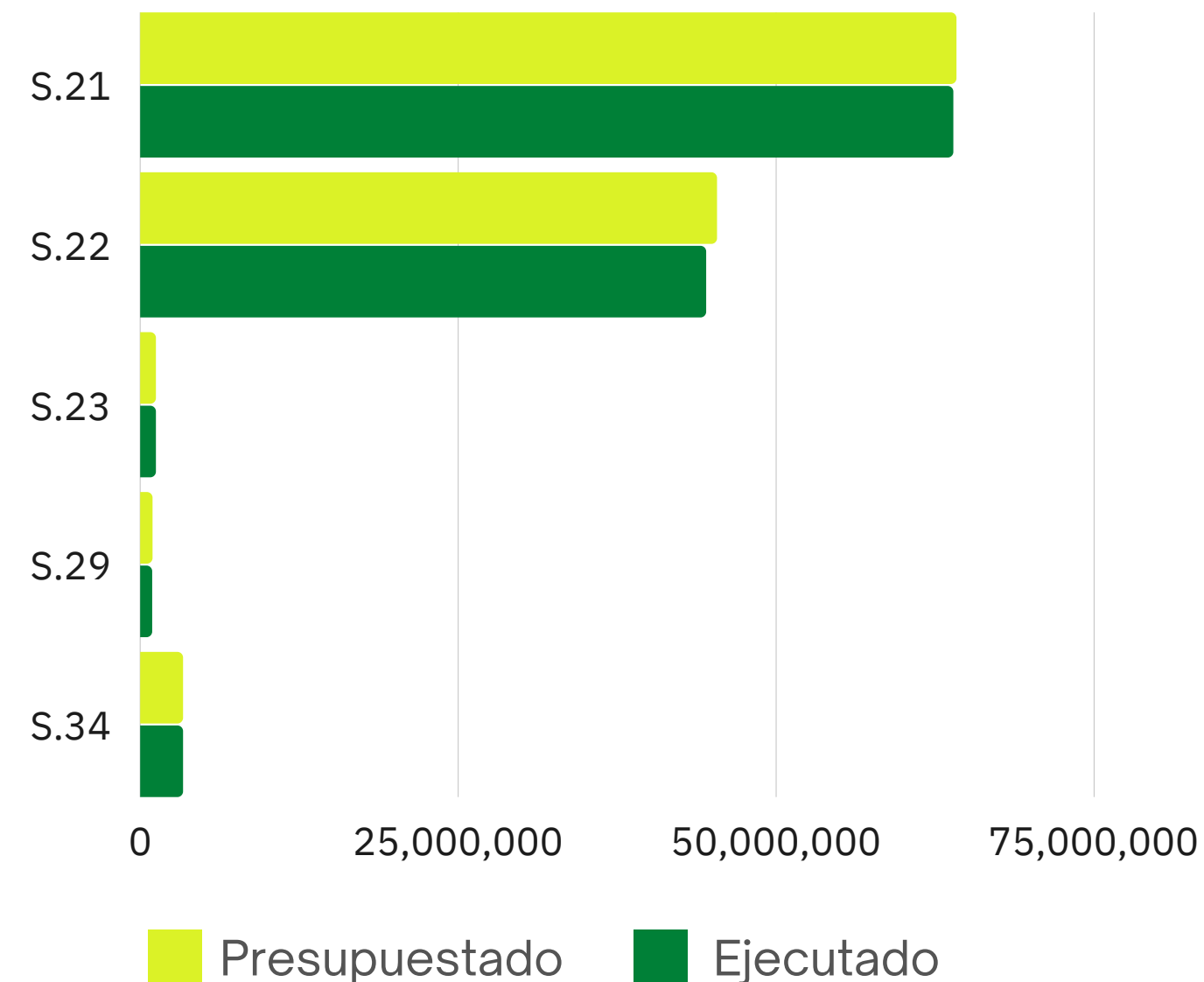
**\$115 Mil
Millones**

**Presupuesto asigando
2021**

**M\$99 Mil
Presupuesto 2020**

99% Ejecutado 2021

Los mayores gastos se concentran en el S. 21 que corresponde a pago RRHH, S.22 compra de bienes y servicios y el S.34 donde se acumula la deuda



GESTIÓN ADM. Y FINANZAS

Aspectos destacados



En 2021 continuó la implementación de nuestro ERP con los módulos de:

- Inventario de Activo Fijo
- Comercialización
- Finanzas

Destaca para nuestros usuarios el módulo de **comercialización** que permite entre otras cosas la integración con Transbank, el pago con tarjetas en las cajas, así como el proceso de valorización de las prestaciones.

El funcionamiento del modulo de **Activo fijo** que permite mantener una trazabilidad completa de los bienes del hospital permitiendo su valorización y contabilización.

7

COMUNIDAD Y PARTICIPACIÓN

COMUNIDAD

Participación Social



Communication

Presentación del Plan Anual
de Trabajo HLH al CCU
31 de mayo 2021



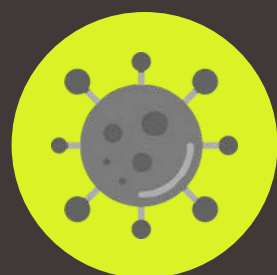
Normalización

Visita guiada a dirigentes de
las organizaciones
comunitarias del HLH
Agosto 2021



COMUNIDAD

Servicio Social



Continuidad de la Atención
con Visitas Domiciliarias



Apoyo a las familias
Con videollamadas a Pacientes Hospitalizados.



Reapertura de Casa de Acogida

- A partir de julio del 2021. Se mantuvo cerrada desde abril de 2020.
- Se realizó una campaña de renovación de enseres, donde la comunidad aportó con: ropa de cama, menaje, útiles de baño etc. El hospital aportó con el cambio de colchones, veladores, horno eléctrico y microondas.
-



COMUNIDAD

Interculturalidad



Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas

Reanudación del trabajo de la Mesa de Salud Intercultural Küme Mongen y la Dirección, mediante reuniones presenciales.

Actividades

- Reactivación de Ferias Interculturales en el Hospital.
- Autorización de áreas verdes para flora medicinal en nuevos espacios.
- Elaboración de propuesta para señalética mapudungün - castellano en las dependencias de la Normalización.





HECHOS RELEVANTES

HECHOS RELEVANTES



Neurocirugía

En 2021 comenzamos la atención de Neurocirugía en la U. de Emergencia.



Aprobación de proyecto pabellones CMA



Normalización

Traslado a nuevas dependencias

NUESTRO GRAN DESAFÍO



HECHOS RELEVANTES



Reactivación de funcionamiento post pandemia

MUCHAS GRACIAS

